

innovations

dans l'automatisation des procédés



La nouvelle expérience numérique d'Emerson transforme votre manière de travailler

Nouvelle organisation dédiée à la transformation numérique

Emerson a mis sur pied une organisation centrée sur les technologies et les programmes de transformation numérique qui permettront aux leaders de l'industrie de réaliser des améliorations commerciales tangibles. La nouvelle équipe de transformation numérique rassemble des ressources essentielles pour aider les fabricants à mettre au point et en œuvre des stratégies de transformation numérique pragmatiques, qui leur permettront d'atteindre une performance Top Quartile, ou performance de premier rang.

De nombreuses entreprises ont une vision de leur transformation numérique, mais éprouvent des difficultés à mettre en œuvre des solutions pratiques qui donnent des résultats. D'autres résolvent des problèmes spécifiques, mais n'en tirent pas toute la valeur à l'échelle de l'entreprise. Cette nouvelle organisation dédiée à la transformation numérique fait en sorte d'orienter les clients vers la stratégie adéquate, en les aidant à améliorer leur alignement organisationnel et à mettre en œuvre des programmes qui accélèrent l'amélioration de leurs performances économiques. L'entreprise combine l'expertise existante en consulting, en réalisation de projets, en technologies de capteurs intelligents et en gestion et analyse de données, le tout faisant partie de l'écosystème numérique Plantweb™ d'Emerson.

Cela comprendra :

- Consulting Operational Certainty : stratégies et mise en œuvre à l'échelle des installations et de l'entreprise en vue d'améliorer les indicateurs de fiabilité, de sécurité, de production et de consommation énergétique
- Solutions industrielles : expertise industrielle pointue sur les solutions permettant de stimuler les indicateurs clés de performance
- Gestion de projet : bonnes pratiques, outils et ressources pour mettre en œuvre un projet de transformation numérique avec confiance
- Analyse opérationnelle : la gamme la plus complète de l'industrie en matière de diagnostics prédictifs et d'analyses avancées, permettant de comprendre l'état et la performance des équipements opérationnels
- Pervasive Sensing : la plus grande gamme de capteurs intelligents, connectés et faciles à déployer, y compris les instruments sans fil



Pour savoir comment Emerson peut vous aider à réaliser vos initiatives de transformation numérique, rendez-vous sur : emrns.co/IM1610

Portail de l'innovation primé

Le portail de l'innovation d'Emerson a été récompensé lors des BIG Innovation Awards de 2020, présentés par le Business Intelligence Group. Cette nouvelle initiative en ligne capture et met en œuvre les idées, suggestions et propositions innovantes des employés d'Emerson dans le but de créer une valeur commerciale considérable pour nos clients.

Le portail de l'innovation est un réseau de communications interactives à l'échelle de l'entreprise qui permet aux employés d'Emerson de suggérer des axes d'amélioration opérationnelle dans des domaines tels que le développement de produits, la fabrication, les services et l'assistance. Ces idées sont examinées par des pairs et les responsables d'Emerson, les meilleures étant ensuite mises en œuvre.

Depuis le lancement du portail en octobre 2018, plus de 1 000 propositions ont été soumises par des employés de 32 pays.

À ce jour, plus d'une centaine d'initiatives ont été mises en œuvre, entraînant ainsi des améliorations considérables qui apportent de la valeur à nos clients.

« Emerson attire, perfectionne, fidélise et soutient des personnes exceptionnelles en cultivant un environnement de travail inclusif, où les employés peuvent atteindre leur plus grand potentiel, souligne Roel van Doren, président d'Emerson Automation Solutions en Europe. Le portail de l'innovation d'Emerson est un exemple parfait de ce caractère inclusif. Il stimule l'engagement des employés à tous les niveaux et offre un moyen efficace d'exploiter le talent et l'énergie considérables qui existent au sein de notre entreprise, ce qui en retour génère une valeur tangible pour nos clients dans l'industrie manufacturière et l'industrie des procédés ».



Bienvenue dans innovations

Les entreprises cherchant à réaliser une performance Top Quartile adoptent de plus en plus le concept de transformation numérique, qui implique l'association des technologies de l'Internet industriel des objets aux changements de flux de travail, de méthode et de culture pour permettre des améliorations opérationnelles. Dans le cadre de notre engagement dans la transformation numérique, Emerson propose une vaste gamme d'outils et de services d'ingénierie numériques permettant de changer la manière de travailler de nos clients. Dans ce numéro d'Innovations dans l'automatisation des procédés, nous mettons l'accent sur les avantages considérables que présentent ces ressources en ligne.

Commençons par décrire notre nouvel environnement numérique personnalisé, **MyEmerson**, accessible depuis Emerson.fr/MyEmerson et qui vous permet d'interagir et de faire des affaires avec nous beaucoup plus facilement via le numérique. Votre compte gratuit MyEmerson vous permet, entre autres, de concevoir avec précision des solutions, d'optimiser vos processus d'achat, de gérer efficacement vos équipements et bien plus encore. MyEmerson est composé de six modules et sa force réside dans la façon dont ces modules sont parfaitement interconnectés pour présenter un environnement collaboratif unique qui accélère votre transformation numérique. Examinons de plus près trois de ces six modules.

MyAssets fournit un accès instantané à une base de données numérique de tous les appareils installés de l'usine et de la

documentation technique qui leur est associée, permettant un dépannage plus rapide et une amélioration de l'efficacité de la planification des arrêts techniques et des opérations de maintenance. **MyWorkspace** est un espace collaboratif dans lequel les ingénieurs peuvent facilement sélectionner, spécifier et configurer les produits Emerson et partager une documentation, permettant ainsi d'obtenir rapidement des solutions adaptées. **MyTransactions** réduit les risques liés au processus d'achat en fournissant des devis, des délais d'approvisionnement et des commandes de manière plus rapide et plus précise lors de l'achat de produits Emerson.

La technologie de **surveillance prédictive des vannes** fait également partie de l'offre de services de gestion du cycle de vie d'Emerson. Elle vous permet d'accéder à des analyses d'experts et à l'interprétation des données sur vos vannes afin de découvrir les problèmes avant qu'ils n'affectent la fiabilité de votre usine.

Nous passerons également en revue le service de pronostics **Guardian Support** et détaillerons la façon dont il permet aux systèmes d'automatisation essentiels de votre usine d'opérer à plein rendement et de minimiser les perturbations de procédé et les arrêts.



Si vous souhaitez discuter des outils et services numériques d'Emerson pour savoir comment ils peuvent aider votre entreprise à accélérer sa transformation numérique, contactez-nous via la page Emerson.com/Contact

Emerson s'engage à réduire les émissions de gaz à effet de serre. En savoir plus : emrns.co/IM1602
La revue Innovations est imprimée sur du papier Veezel produit à partir de végétaux

veezel®



Sommaire

- 4 Gagner en rapidité avec un environnement numérique interconnecté
- 6 Optimiser la maintenance et les arrêts techniques grâce à une vision complète des équipements de l'usine
- 8 Réduire les heures d'ingénierie et optimiser les achats
- 10 Augmenter la vitesse et la précision de vos processus d'achat
- 12 Éviter les arrêts non planifiés grâce à l'analyse approfondie des données sur l'état des vannes
- 14 Optimiser la fiabilité et la performance de vos systèmes d'automatisation

Gagner en rapidité avec un environnement numérique interconnecté



La lenteur des interactions a été désignée comme le principal problème dans les relations de l'entreprise avec ses fournisseurs. Travis Hesketh, vice-président du marketing en Europe, explique comment un compte MyEmerson permet de surmonter ce défi et d'accélérer la transformation numérique grâce à des processus simplifiés et une meilleure collaboration.

Dans une enquête menée auprès de 1 000 décideurs d'entreprise par les consultants en gestion de McKinsey^[1], le manque de rapidité des interactions a été désigné comme le principal problème dans les relations avec les fournisseurs. Ce problème a été souligné deux fois plus souvent que la tarification, constituant une bonne indication de la façon dont les attentes des individus en matière de rapidité évoluent. C'est en sachant cela qu'Emerson a créé **MyEmerson**, une nouvelle plateforme numérique personnalisée accessible depuis Emerson.fr/MyEmerson qui permet à nos clients d'interagir, de collaborer et de faire des affaires avec nous beaucoup plus rapidement par le biais du numérique.

Un compte MyEmerson donne un accès gratuit à toutes les informations techniques nécessaires à l'achat et à la gestion des produits et pièces Emerson afin de garantir le bon déroulement des opérations. Cependant, MyEmerson est bien plus qu'un espace d'e-commerce, il s'agit d'un moyen d'accélérer votre transformation numérique.

La transformation numérique change les habitudes et les environnements de travail en proposant de nouveaux outils et services en ligne qui réduisent la complexité tout en simplifiant et en accélérant les tâches. L'utilisation d'un compte MyEmerson

vous permet d'accéder instantanément aux données et informations dont vous avez besoin, à tout moment. Il vous offre la possibilité de concevoir rapidement des solutions, de gérer vos logiciels et équipements installés, de suivre des formations, de collaborer avec des experts, d'optimiser vos processus d'achat et de mieux connaître vos historiques et tendances d'achat.

La plateforme numérique interactive MyEmerson se compose de six modules interconnectés. **MyAssets** est un environnement riche en données qui améliore l'efficacité des opérations de maintenance en fournissant une visibilité grandement améliorée des informations de prise en charge de vos appareils installés. Avec un accès unique et instantané à la liste de tous les équipements installés de l'usine (y compris la documentation technique, les pièces de rechange et les rapports d'entretien), vous bénéficiez d'un dépannage plus rapide et d'une planification plus efficace des arrêts techniques et des opérations de maintenance.

« Concevez rapidement des solutions, gérez vos logiciels et équipements installés, suivez des formations, collaborez avec des experts, optimisez vos processus d'achat et suivez vos historiques et tendances d'achat ».



MyWorkspace présente un environnement collaboratif dans lequel les ingénieurs peuvent élaborer et spécifier des solutions avec d'autres membres de l'équipe du projet afin de résoudre des problèmes complexes. MyWorkspace fournit aux ingénieurs des outils d'ingénierie numériques qui permettent non seulement de sélectionner des produits dans notre catalogue complet d'instruments de mesure, de vannes, d'actionneurs, de solutions de contrôle des fluides, et de systèmes pneumatiques et électriques, mais aussi de les dimensionner et de les configurer en ligne. À l'aide des outils de collaboration, vous pouvez partager ce travail avec vos collègues ou tirer parti de l'expertise d'Emerson. MyWorkspace permet aux ingénieurs d'obtenir de manière rapide et précise des solutions adaptées et de transférer facilement ce travail à l'équipe des achats pour simplifier le processus d'achat.

Une fois que les solutions sont sélectionnées et configurées par les ingénieurs, les informations sont transmises de manière fluide à l'équipe des achats dans **MyTransactions** de MyEmerson, éliminant ainsi le besoin

de transferts manuels et de double saisie des numéros de modèle. Votre personnel des achats peut ensuite créer des listes de demandes d'achat, produire des devis et automatiquement remplir les bons de commande. Avec une plus grande visibilité sur le statut et l'historique des commandes, l'équipe des achats a accès aux informations dont elle a besoin pour rendre les processus plus efficaces et améliorer la planification des projets.

MyEmerson vous permet également de centraliser la gestion de vos logiciels et des formations de votre personnel, ainsi que d'indiquer la façon dont vous souhaitez qu'Emerson communique avec vous. **MySoftware** vous permet de dire adieu au suivi manuel des applications logicielles disparates, des mises à jour et des licences. À la place, vous pouvez accéder de manière active à votre portefeuille de logiciels en ligne par l'intermédiaire d'un point d'entrée unique, et être tenu informé des mises à niveau et des renouvellements. Au sein de **MyTraining**, dont le lancement est prévu bientôt, vous aurez la possibilité de consulter la vaste gamme de modules de formations et de tutoriels vidéo que propose Emerson et d'accéder aux informations sur les formations suivies par votre personnel. Vos employés peuvent s'inscrire à une formation en ligne et une formation hors ligne peut être programmée. Pour finir, **MyPreferences** est l'espace dans lequel vous pouvez configurer vos informations de compte et identifier les types de communication que vous souhaitez recevoir régulièrement de la part d'Emerson.

Grâce à ces six modules interconnectés, votre compte MyEmerson facilite encore davantage vos interactions et échanges avec Emerson et vous permet d'améliorer la vitesse, la productivité et la collaboration au sein de votre entreprise.



Pour créer votre compte MyEmerson, rendez-vous sur Emerson.fr/MyEmerson

Optimiser la maintenance et les arrêts techniques grâce à une vision complète des équipements de l'usine



Le module MyAssets de MyEmerson fournit une liste complète des instruments de l'usine et un accès immédiat à la documentation technique essentielle. Kristin Steiner, responsable des services numériques de gestion du cycle de vie, explique comment MyAssets permet aux entreprises de programmer et d'effectuer plus efficacement les opérations de maintenance et de planifier les arrêts techniques d'une manière plus précise.

Pour maximiser la vitesse et l'efficacité d'un plan de maintenance, il est impératif d'avoir une compréhension complète des instruments installés dans l'usine. Cela implique de conserver des informations détaillées sur chaque appareil, notamment son emplacement, son modèle, ses spécifications, sa configuration, son état, son historique de maintenance et ses certifications. Ces données vous procurent une vue d'ensemble des équipements que vous possédez, de l'état de leur cycle de vie et de la date à laquelle ils auront besoin d'être entretenus ou mis à jour. Cependant, pour les grandes installations comptant des milliers d'appareils installés, il peut être difficile de trouver les bonnes informations et de garantir qu'elles sont à jour.

Pour les techniciens de maintenance, la possibilité d'accéder rapidement aux bons guides, manuels et rapports d'entretien et de réparation dont ils ont besoin pour chaque appareil spécifique est primordiale, car cela permet des opérations de dépannage et de maintenance plus rapides. Mais accéder rapidement à cette documentation peut souvent être difficile. De nombreuses entreprises gardent encore une version papier



MyAssets

des documents techniques de chacun de leurs nombreux appareils, les rendant difficiles à trouver. D'autres les stockent numériquement dans leur

système de gestion de maintenance assistée par ordinateur, qui n'est pas toujours facile d'accès, et il n'existe aucune garantie qu'il s'agisse de la version la plus récente. Sur le site Web d'Emerson, nous constatons que des centaines de manuels de produit sont téléchargés quotidiennement, il s'agit de loin le résultat de recherche le plus populaire.

Afin d'améliorer fortement la visibilité des informations sur les appareils installés, Emerson a mis au point MyAssets dans le cadre de sa plateforme numérique personnalisée MyEmerson. MyAssets fournit un emplacement en ligne unique où les utilisateurs peuvent accéder instantanément à une liste numérique de tous les appareils installés, intelligents ou non, dans leur usine, et quel que soit le fabricant. Cette ressource vous permet de localiser rapidement la documentation technique détaillée associée à chaque instrument, comme les guides, les manuels, les schémas CAO, les historiques d'entretien et les rapports de réparation. Cet accès rapide à des informations détaillées permet non seulement d'effectuer des opérations de maintenance plus efficaces, mais également de planifier de manière plus précise les arrêts techniques et d'optimiser la planification de la maintenance.

Les étiquettes des équipements connectées à MyAssets permettent un accès immédiat aux copies numériques de toute la documentation technique associée à chaque appareil. Les ingénieurs de maintenance peuvent être certains de travailler sur le bon appareil en utilisant les étiquettes de gestion des équipements activées par un code QR et une étiquette RFID. Ces étiquettes donnent les informations propres à chaque appareil afin d'aider les ingénieurs à effectuer leur travail, planifier les opérations de maintenance et commander des pièces en ligne plus rapidement. Cela permet d'améliorer le taux de réparation dès la première fois, de réduire le temps passé sur le terrain et de garantir la fiabilité d'exploitation de l'usine.

« Un accès rapide à des informations détaillées permet non seulement d'effectuer des opérations de maintenance plus efficaces, mais également de planifier de manière plus précise les arrêts techniques et d'optimiser la planification de la maintenance ».

Dans les cas où une entreprise a besoin d'aide pour établir un inventaire complet de ses appareils installés, un expert d'Emerson peut visiter le site et inspecter l'usine à l'aide de l'application Walkdown d'Emerson. L'application permet de numériser la procédure consistant à identifier la marque, le modèle, l'état et l'emplacement de chaque appareil installé. Cela permet de gagner beaucoup de temps par rapport à la méthode papier traditionnelle, qui peut donner lieu à des erreurs et allonger la durée des arrêts techniques. Les données recueillies lors de l'inspection sont exportées de manière sûre dans la liste numérique des équipements installés de MyAssets. Les entreprises ont également le choix de télécharger leurs propres informations sur les appareils. Étant donné que les six modules de MyEmerson sont interconnectés, MyAssets sera automatiquement actualisé lors de l'achat de nouveaux appareils Emerson par l'intermédiaire de MyTransactions, garantissant ainsi une liste précise des équipements installés toujours à jour.

En fournissant une ressource en ligne complète et constamment mise à jour, MyAssets joue un rôle central dans la gestion est la maintenance des instruments de votre usine.



Pour savoir comment MyAssets peut vous aider à planifier de manière précise les arrêts techniques et les opérations de maintenance, rendez-vous sur [Emerson.fr/MyAssets](https://emerson.fr/MyAssets)



Réduire les heures d'ingénierie et optimiser les achats



Il peut être difficile de sélectionner, spécifier et configurer de manière précise les produits, même pour les ingénieurs les plus expérimentés. Claudia Nagel, responsable des activités numériques et de l'e-commerce, explique comment le module MyWorkspace de MyEmerson fournit des outils numériques et un environnement collaboratif permettant de simplifier ce processus, en réduisant les heures d'ingénierie et en améliorant l'efficacité des achats.

Lors de la conception de produits, qu'il s'agisse d'un ou deux débitmètres pour un petit projet de retrofit, de plusieurs appareils, ou bien d'un projet ou d'un arrêt technique plus important il est important de faire le bon choix et de disposer des spécifications et d'une configuration correctes dès le départ afin d'éviter des retards et coûts inutiles. Cependant, la diversité des produits et des options peut rendre ce processus complexe et souvent entraîner des erreurs.

Un autre défi lors de la sélection de plusieurs produits est que cela crée de nombreux documents, qui doivent être gérés aussi efficacement que possible. La sélection de produits peut impliquer de nombreuses personnes ayant besoin d'accéder à ces données, de les examiner et de les modifier. Par conséquent, il est essentiel de simplifier le partage d'informations autant que possible afin de permettre aux membres de l'équipe de collaborer facilement et efficacement.

Pour résoudre ces problèmes, Emerson propose MyWorkspace, un des six modules interconnectés de MyEmerson, sa plateforme

numérique personnalisée. MyWorkspace propose des outils d'ingénierie numériques conviviaux qui simplifient le processus de sélection, de spécification et de configuration des produits.



MyWorkspace

Il fournit également un environnement dans lequel les membres de l'équipe des achats et de l'ingénierie

peuvent facilement partager des informations et collaborer aussi efficacement que possible.

Au sein de MyWorkspace, il est possible de consulter facilement la vaste gamme de produits disponibles dans les catalogues d'instruments de mesure, et bientôt de vannes, d'actionneurs et de solutions pneumatiques et de contrôle des fluides d'Emerson. Une fois le bon appareil identifié, une gamme d'outils numériques propose des options complètes de dimensionnement, de configuration et de spécification de produit, permettant ainsi de déterminer précisément et rapidement le produit adapté à l'application.

En outre, MyWorkspace fournit des calculateurs pour déterminer le coût total de possession et le retour sur investissement, ainsi qu'un accès facile au service d'assistance d'Emerson, notamment une fonctionnalité de discussion en direct. Ainsi, un ingénieur ayant une question sur les options d'un produit peut facilement contacter un expert d'Emerson en ligne et obtenir rapidement une réponse. Grâce aux outils de collaboration de MyWorkspace, les experts d'Emerson peuvent consulter votre travail et même enregistrer vos mises à jour directement dans votre compte.

Une gestion plus efficace des données permet d'économiser un temps précieux et donne la possibilité au personnel de se concentrer sur des tâches de plus grande valeur. À cet effet, MyWorkspace fournit un espace défini unique dans lequel les informations essentielles et la documentation sur les équipements, comme les spécifications des appareils et les schémas CAO, sont facilement accessibles et téléchargeables. Dans cet environnement, il est également possible de consulter les délais d'approvisionnement et les informations sur les anciennes commandes, d'importer et d'exporter les données des repères, de générer des rapports de dimensionnement et d'organiser et de filtrer les informations à l'aide des étiquettes, ce qui permet de trouver plus rapidement ce que vous cherchez.

« Les outils numériques à valeur ajoutée proposent des options complètes de dimensionnement, de configuration et de spécification de produit, permettant ainsi de concevoir rapidement le produit adapté à l'application ».

Une fois les bons produits sélectionnés, spécifiés et configurés dans MyWorkspace, les informations peuvent être facilement transférées dans votre panier ou à l'équipe des achats au sein de MyEmerson. Cela favorise un processus transactionnel plus efficace et précis, en évitant la ressaisie d'informations et le risque d'erreurs.

MyWorkspace transforme vos processus d'ingénierie en fournissant tous les outils de sélection et les informations dont vous avez besoin dans un emplacement unique, tout en créant une zone facilement accessible et personnalisable dans laquelle vous pouvez partager des informations avec le reste du personnel de votre entreprise et tirer parti de l'expertise d'Emerson. MyWorkspace vise à faciliter la collaboration et le partage de connaissances, à augmenter l'efficacité de la sélection de produits en économisant du temps et des ressources, et à consolider la réputation d'Emerson dans son rôle de conseiller de confiance.



Pour savoir comment les outils d'ingénierie numériques d'Emerson peuvent vous aider à sélectionner, configurer et gérer en toute confiance vos solutions, rendez-vous sur [Emerson.fr/MyWorkspace](https://emerson.fr/MyWorkspace)

Augmenter la vitesse et la précision de vos processus d'achat



Les processus d'achat traditionnels peuvent être complexes et sujets aux erreurs, entraînant ainsi des retards coûteux qui peuvent affecter vos résultats financiers. Victor Christiaanse, directeur de la division numérique en Europe, explique comment les solutions numériques fournies dans MyTransactions garantissent des achats plus efficaces.

Les pratiques d'achat traditionnelles constituent une source majeure d'inefficacité opérationnelle dans l'industrie manufacturière et l'industrie des procédés. Lorsqu'il s'agit de gammes de produits vastes et très techniques, les activités d'achat peuvent être complexes et impliquer de nombreuses étapes manuelles fastidieuses. Même les achats courants peuvent générer beaucoup de travail administratif. Par conséquent, le processus d'achat est souvent lent et sujet aux erreurs, avec un pourcentage élevé de bons de commande mal remplis lors de leur premier envoi. Un temps précieux est ensuite consacré à un échange d'e-mails avec les fournisseurs pour éliminer les erreurs avant de mettre à jour les bons de commande et de les soumettre à nouveau. Tout cela peut entraîner des retards coûteux et affecter les résultats financiers.

Pour améliorer l'efficacité des pratiques d'achat et garantir des transactions plus rapides et précises, il est important que les entreprises délaissent leurs anciennes manières de travailler et mettent en œuvre les dernières solutions numériques. À mesure que le comportement d'achat en ligne évolue dans le monde du B2C, les utilisateurs de l'industrie manufacturière et de l'industrie

des procédés cherchent des moyens d'appliquer la simplicité de ces interactions à l'environnement du B2B. Pour les aider, Emerson a mis au point le module MyTransactions de MyEmerson, son nouvel environnement numérique personnalisé.

L'objectif de MyTransactions est d'apporter rapidité et précision en matière de devis, de tarification et d'approvisionnement lors de l'achat de produits Emerson, réduisant ainsi les risques pouvant survenir dans le processus d'achat. En ouvrant une session unique à votre compte



MyTransactions

MyEmerson, vous pouvez suivre et gérer l'avancement et l'historique de votre commande ainsi que vos devis en cours et passés, et planifier les renouvellements de commandes. MyTransactions vous fournit un accès plus facile aux outils, documents et personnes qui vous aident le mieux dans vos achats. Cela inclut des discussions en direct avec des experts d'Emerson, vous permettant de toujours obtenir les réponses dont vous avez besoin, quand vous en avez besoin.

MyEmerson vous fournit la souplesse d'achat que vous exigez. En effet, il peut être intégré à un protocole Punchout (directement ou par un réseau tel que SAP Ariba) afin de vous garantir un accès au catalogue de produits Emerson depuis votre système ERP. Une fois les solutions sélectionnées et spécifiées par vos ingénieurs dans MyWorkspace de MyEmerson, puis ajoutées au panier, les informations sur le produit retournent automatiquement dans votre système d'achat. À partir de là, la commande peut être approuvée au niveau financier, et un bon de commande électronique est généré, garantissant que les produits, les délais d'approvisionnement et la tarification sont corrects. Ainsi votre commande pourra être traitée sans aucun retard ni aucune reprise. Lorsque la commande est reçue par Emerson, nous actualisons votre système avec le dernier statut de la commande et vous envoyons une facture électronique. Cette procédure augmente l'efficacité en supprimant les transferts manuels et en réduisant la double saisie de données, ce qui permet de réduire les délais de commande, de trois ou quatre jours à deux heures, et d'accélérer le processus de 92 %.

Après l'achat, les détails de votre commande sont automatiquement ajoutés à votre liste numérique d'équipements installés dans le module MyAssets de MyEmerson, garantissant ainsi la tenue à jour de cette ressource essentielle. Cette interconnexion immédiate entre MyWorkspace, MyTransactions et MyAssets vous permet de réaliser d'important gains d'efficacité dans les domaines de l'ingénierie de projet, des achats et de la gestion du cycle de vie.

Une fois votre commande passée, MyTransactions offre d'autres avantages. Ces avantages comprennent la possibilité de consulter

facilement l'état d'avancement de votre commande, ainsi que des informations de livraison précises, l'historique des commandes et les devis antérieurs. Une meilleure visibilité sur l'avancement

« Augmenter l'efficacité en supprimant les transferts manuels et en réduisant la double saisie de données permet de réduire les délais de commande, de trois ou quatre jours à deux heures, et d'accélérer le processus de 92 % ».

des commandes et les informations sur l'historique (y compris les commandes hors ligne qui ont été effectuées par le passé) permet à votre équipe des achats de créer des listes de demandes d'achat de produits fréquemment commandés et de favoriser des processus plus efficaces au sein de votre entreprise.

MyTransactions permet non seulement des achats plus rapides et plus précis, mais grâce à une liste numérique complète de votre comportement d'achat, vous aurez une meilleure visibilité de vos tendances en matière de dépenses et serez à même de prendre des décisions plus avisées à l'avenir.



Pour savoir comment MyTransactions peut améliorer la vitesse et la précision de vos processus d'achat, rendez-vous sur [Emerson.fr/MyTransactions](https://emerson.fr/MyTransactions)

Éviter les arrêts non planifiés grâce à l'analyse approfondie des données sur l'état des vannes



Une meilleure visibilité de l'état des vannes augmente l'efficacité des procédés industriels et des arrêts techniques et minimise les arrêts de production. Fabrice Hoenig, expert du cycle de vie des vannes, explique la façon dont le service de surveillance prédictive des vannes d'Emerson permet de mieux comprendre l'état des vannes et les données de performance, et produit des informations exploitables.

Le groupe ARC Advisory estime à 20 milliards de dollars (18 millions d'euros) les pertes dues aux arrêts non planifiés dans l'industrie mondiale des procédés, soit 5 % de sa production annuelle. Une proportion importante de ces pertes est cependant évitable. Pour éviter les arrêts non planifiés et les coûts qui y sont associés, il est important de mieux comprendre l'état des équipements clés, tels que les

vannes. Une vanne de régulation défectueuse ou défaillante peut provoquer des fluctuations de procédé qui ne sont parfois pas détectées. Une telle variabilité réduit les rendements et l'efficacité, et peut dégrader la qualité du produit en raison d'une contamination ou de la non-conformité aux spécifications. La mauvaise régulation d'une vanne critique peut même conduire à un arrêt complet de l'unité.

La surveillance prédictive des vannes permet de s'assurer de leur intégrité et favorise la tranquillité d'esprit. La surveillance des vannes de régulation à l'aide de technologies prédictives associées au niveau approprié de maintenance préventive et de diagnostics hors ligne constitue la solution la plus complète pour une fiabilité totale des vannes. Les vannes fonctionnant avec un positionneur numérique et connectées au réseau de l'usine peuvent générer de nombreuses données sur l'état et la performance. L'analyse et l'interprétation de ces données augmente la visibilité sur l'intégrité des vannes, vous permettant de définir vos besoins de réparation et de résoudre les problèmes avant qu'ils n'affectent les niveaux de production et n'entraînent des arrêts coûteux. Une meilleure compréhension de l'état des vannes garantit également un environnement de travail plus sûr.

L'accès à des données supplémentaires a été amélioré par les réseaux sans fil et le transfert sécurisé des données, mais la gestion et l'analyse de ces données pour fournir des informations utiles et des résultats exploitables peuvent être difficiles, surtout quand l'expertise interne tend à diminuer. Pour permettre aux entreprises de se concentrer sur les priorités stratégiques plutôt que de consacrer des ressources précieuses à l'analyse des données, Emerson propose un service de surveillance prédictive des vannes dans le cadre de ses services connectés. Cela implique un recueil intégré des données, une surveillance non intrusive de l'état des vannes et une analyse prédictive permettant d'améliorer la sécurité, la disponibilité et la rentabilité de l'usine.

La mise en œuvre d'une solution efficace de surveillance prédictive des vannes commence par la sélection des vannes à surveiller. Un technicien de maintenance peut réaliser une inspection de l'usine pour recueillir les informations de construction des vannes, configurer les équipements de surveillance puis programmer des tests de diagnostics récurrents afin de garantir le recueil régulier de données précises. Emerson dispose de l'expertise en matière de système et des solutions innovantes pour concevoir une infrastructure de communication des données et transférer en toute sécurité vos données du réseau de l'usine vers un environnement sécurisé sur le cloud. Les solutions sont évolutives, les vannes les plus critiques ou problématiques étant généralement surveillées en premier en raison de leur impact significatif sur les procédés industriels. La couverture peut ensuite être facilement élargie pour inclure d'autres vannes en fonction des exigences et du budget.

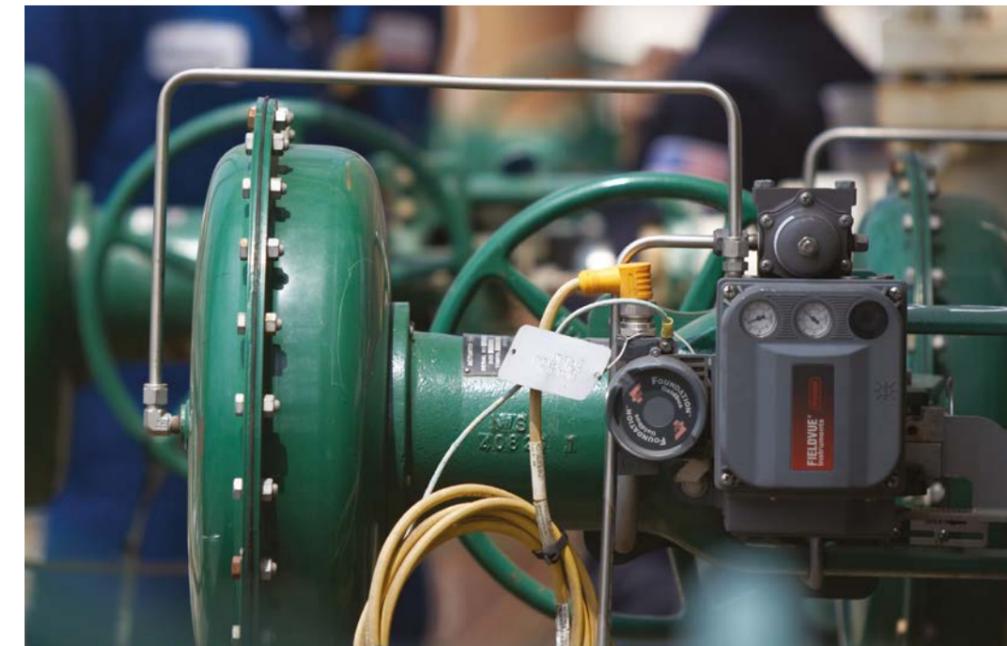
L'analyse et l'interprétation des données sont effectuées par un réseau mondial d'experts en diagnostics des vannes d'Emerson. En nous appuyant sur des décennies d'expérience, nous examinons les données sur l'état des vannes et l'historique des états afin de déterminer les tendances et de prévoir la détérioration imminente de vannes. Nous produisons ensuite un rapport mensuel détaillé contenant les actions recommandées. Tout problème urgent est toutefois signalé dès sa découverte. En fonction de nos recommandations, vous pouvez créer votre plan d'actions ou laisser les techniciens d'Emerson mettre en œuvre les actions pour vous dans le cadre d'un contrat de service à long terme relatif aux opérations de maintenance.

Un des principaux avantages de la surveillance prédictive des vannes est qu'elle fournit une vue chronologique de tous les paramètres

et de toutes les alertes des appareils. Cette analyse permet d'identifier des tendances, telles que la lente progression d'un écart de course, qui ne peuvent être identifiées que sur la durée. Elle permet également une meilleure estimation du moment où la dégradation aura un impact notable sur la régulation, la fiabilité ou la sécurité, vous permettant de planifier la maintenance de manière appropriée et de mieux gérer l'inventaire des pièces en fonction des besoins réels.

Un arrêt technique prolongé peut souvent être aussi coûteux qu'un arrêt non planifié, mais les informations fournies par le système de surveillance prédictive des vannes permettent une meilleure

« Les informations fournies par le système de surveillance prédictive des vannes permettent une meilleure planification et réalisation des arrêts techniques, favorisant des économies significatives et un retour sur investissement élevé ».



« Les vannes fonctionnant avec un positionneur numérique et connectées au réseau de l'usine peuvent générer de nombreuses données sur l'état et la performance ».

planification et réalisation. Ce système vous donne également la possibilité de réaliser des économies considérables. En moyenne, la dépose d'une vanne coûte 5 000 dollars (4 500 euros). Il est pourtant courant de déposer toutes les vannes lors d'un arrêt technique, bien qu'environ 30 % des vannes n'aient pas besoin d'être entretenues ou réparées. Même pour un arrêt concernant seulement 30 vannes, les informations fournies par le système de surveillance prédictive qui permettent de déterminer quelles vannes doivent être déposées, et pourquoi, entraînent une économie d'environ 45 000 dollars (40 000 euros). À plus grande échelle, les économies peuvent être importantes, vous procurant ainsi un retour sur investissement élevé.



Pour savoir comment le service de surveillance prédictive des vannes d'Emerson peut vous aider à éviter des arrêts non planifiés et augmenter l'efficacité de vos arrêts techniques, rendez-vous sur emrnsn.co/IM1613

Optimiser la fiabilité et la performance de vos systèmes d'automatisation



Une gestion efficace du cycle de vie des systèmes d'automatisation d'une usine est essentielle pour garantir la sécurité et optimiser le rendement et la disponibilité. John Ellis, directeur commercial, services de gestion du cycle de vie pour le Royaume-Uni et l'Irlande, explique comment Guardian Support, le service de gestion du cycle de vie d'Emerson, fournit une solution efficace qui optimise la sécurité, la fiabilité et la performance du système.

La capacité de maintenir des systèmes d'automatisation à des performances optimales est essentielle pour optimiser la production, le rendement et la disponibilité. Une performance insuffisante des systèmes numériques de contrôle-commande, des systèmes de gestion des équipements et des systèmes d'exécution de la production peut entraîner de sérieuses perturbations des procédés et des arrêts non planifiés pouvant s'avérer extrêmement coûteux. Cependant, le rythme rapide des progrès technologiques rend de plus en plus difficile pour les responsables de se tenir au courant du flux constant de versions des logiciels et des mises à jour de sécurité, qui doivent être installées pour maximiser la fiabilité et les performances du système.

Pour résoudre ce problème, Emerson propose Guardian Support dans le cadre de ses services numériques de gestion du cycle de vie. Guardian Support est un service de pronostics qui permet d'avoir une visualisation et une gestion en temps réel de vos systèmes d'automatisation, optimisant ainsi leur sécurité, leur fiabilité et leur performance. Il fournit une source unique de données critiques, agrégées et personnalisées sur l'architecture et les applications de votre plate-forme et permet une assistance technique, des mises à jour logicielles et des informations proactives sur la gestion des

risques, la gestion des incidents et la gestion du cycle de vie.

Les logiciels et les matériels obsolètes multiplient les failles de sécurité du système et diminuent la fiabilité. La gestion des mises à jour et la maintenance des matériels et des logiciels prennent cependant du temps lorsqu'elles sont effectuées manuellement, car il peut y avoir des milliers de mises à jour par an à télécharger et à installer.

La disponibilité limitée de ressources qualifiées peut signifier que les mises à jour critiques de sécurité, d'antivirus et de correctifs d'application ne sont pas installés pendant de longues périodes, augmentant ainsi la vulnérabilité du système. Pour simplifier ce processus, un service automatisé de gestion des correctifs permet de télécharger automatiquement les dernières mises à jour logicielles plutôt que d'effectuer cette tâche manuellement. Cela permet de gagner énormément de temps, de libérer un ingénieur système afin qu'il puisse se consacrer à d'autres tâches importantes.

« Guardian Support vous fournit un accès 24/7 aux analyses techniques et au service d'assistance des ingénieurs d'Emerson pour gérer les incidents et résoudre les problèmes rapidement et de manière efficace. »

Les temps de réparation lents du système entraînent des arrêts de production plus longs et une baisse des performances opérationnelles, il est donc essentiel de dépanner et de résoudre les problèmes le plus rapidement possible. Guardian Support vous fournit un accès 24/7 aux analyses techniques et au service d'assistance des ingénieurs d'Emerson pour gérer les incidents et résoudre les problèmes rapidement et de manière efficace. L'assistance téléphonique ou en ligne via le portail Guardian Support garantit la disponibilité d'experts qui vous guideront à travers les étapes nécessaires à la résolution des problèmes. Guardian Support fournit également la possibilité de consulter et de surveiller les journaux d'appels, permettant ainsi le partage des informations sur les actions correctives prises au sein de votre entreprise.

Guardian Support conserve un inventaire à jour et précis de tous les composants de votre système et de vos licences, et chaque fois qu'un changement de l'état du cycle de vie de vos logiciels et matériels se produit, des notifications proactives sont envoyées par e-mail.

Il est également possible de savoir avec quelle efficacité vous gérez les risques de sécurité pour vos systèmes, grâce à l'utilisation d'indicateurs clés de performance. Ces derniers incluent notamment l'état de la prise en charge matérielle et logicielle ; le fait de lire des articles de la base de connaissances et de prendre des mesures en conséquence ; le déploiement de logiciels, de mises à jour de sécurité et de correctifs ; et le nombre et la gravité de vos appels passés au service d'assistance. Ces indicateurs permettent de calculer une note de l'intégrité du système,



GUARDIAN SUPPORT™

qui est affichée sur le tableau de bord de votre portail personnalisé et sécurisé Guardian Support. Votre note est comparée à celle de tous les autres systèmes dans le monde qui utilisent Guardian Support, et vous pouvez également surveiller la tendance de votre note pour voir si elle s'améliore. L'affichage de la note sur votre tableau de bord met en évidence les systèmes qui nécessitent votre attention, vous permettant de planifier et de prioriser les opérations de maintenance en fonction de l'urgence et de la pertinence.

Guardian Support continue d'évoluer et les futures versions vous permettront de surveiller et de gérer chaque boucle de régulation depuis votre tableau de bord. Vous pourrez ainsi savoir comment une boucle de régulation spécifique fonctionne et effectuer les réglages nécessaires pour renforcer le rendement, la disponibilité et le fonctionnement de l'usine.

Emerson propose également un système de surveillance de l'état en tant que service connecté, qui fournit une surveillance continue de votre système de contrôle-commande par des ingénieurs d'Emerson. Cela permet de capturer les problèmes intermittents et les signes d'avertissement sous-jacents qui peuvent souvent être manqués lors des vérifications manuelles de l'état, de diagnostiquer leurs causes profondes et de recommander des mesures correctives. Cette détection précoce des problèmes garantit une résolution plus rapide, ce qui réduit les pannes d'équipements et les arrêts.



Pour savoir comment Guardian Support peut optimiser la fiabilité et la performance de vos systèmes d'automatisation, rendez-vous sur emrnsn.co/IM1617

Facilitez et accélérez vos activités grâce aux outils numériques

La transformation numérique modifie notre manière de travailler en proposant de nouveaux outils et services en ligne qui réduisent la complexité tout en simplifiant et en accélérant les tâches. Un compte MyEmerson en ligne vous permet d'interagir, de faire des affaires et de collaborer facilement avec Emerson par le biais du numérique. Avec MyEmerson, vous pouvez obtenir plus rapidement et plus facilement les informations dont vous avez besoin pour accomplir votre travail.

Inscrivez-vous sur :
Emerson.fr/MyEmerson



Abonnez-vous sur Emerson.com/Inscription. Vous recevrez les dernières informations sur nos produits, des invitations à nos événements et notre newsletter trimestrielle.



Directeur de la publication : Bruno Cotteron Guillon, Marketing.Europe@Emerson.com

Le contenu de cette publication est présenté à titre d'information uniquement, et bien que tous les efforts aient été mis en œuvre pour en assurer l'exactitude, il ne doit pas être interprété comme une garantie, expresse ou tacite, concernant les produits ou services décrits, leur utilisation ou leur applicabilité. Toutes les ventes sont régies par notre accord de licence logicielle et nos conditions générales, disponibles sur demande. Nous nous réservons le droit de modifier ou d'améliorer les conceptions ou les spécifications de nos produits et services à tout moment et sans préavis. Emerson et le logo Emerson sont des marques de commerce et de service d'Emerson Electric Co. ©2020 Emerson Electric Co. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.