

innovaciones

en la Automatización de Procesos



La nueva experiencia digital de Emerson
transforma sus procesos de trabajo

La nueva organización de transformación digital de Emerson

Emerson ha creado una organización dedicada a tecnologías y programas de transformación digital que respalde a los líderes de la industria que están trabajando en implementar mejoras medibles en sus negocios. El nuevo grupo de negocio de Transformación Digital reúne recursos importantes para ayudar a los fabricantes a desarrollar e implementar estrategias de transformación digital pragmáticas que habiliten un rendimiento líder en la industria o del cuartil superior.

Muchas empresas disponen de una visión en la transformación digital, pero tienen dificultades para implementar soluciones que en la práctica den resultado. Otras empresas resuelven problemas específicos, pero no son conscientes del impacto a escala en toda la empresa. El nuevo grupo de negocio de Transformación Digital está enfocado a guiar a los clientes hacia la estrategia correcta, ayudándoles a impulsar un mejor alineamiento organizacional e implementar programas que aceleren la mejora de todo el rendimiento empresarial.

Esta organización combinará la experiencia existente a nivel de consultoría, ejecución de proyectos, tecnologías con sensores inteligentes y gestión y análisis de datos -todo ello forma parte del ecosistema digital Plantweb™ de Emerson.

Esto incluirá:

- Consultoría enfocada a Certidumbre Operacional: estrategia e implementación de un plan a nivel de planta y de empresa para mejorar en áreas tales como fiabilidad, seguridad, producción y eficiencia energética.
- Soluciones para la industria: conocimiento profundo y específico de la industria en soluciones para impulsar sus indicadores clave de rendimiento.
- Gestión de proyectos: prácticas recomendadas, herramientas y recursos para implementar un proyecto de transformación digital con confianza.
- Análisis operativo: el portafolio más completo de la industria de diagnósticos predictivos y análisis avanzados, con información sobre la condición y el rendimiento de los activos operativos.
- Sensorización Permisiva: el mayor portafolio en la industria con dispositivos conectados, inteligentes y fáciles de instalar, incluyendo también instrumentación inalámbrica.



Para descubrir cómo Emerson puede apoyar sus iniciativas de transformación digital, visite emrnsn.co/IM1611

Portal de innovaciones galardonado

El Portal de innovaciones de Emerson ha sido galardonado con el premio 2020 BIG Innovation Awards, presentado por Business Intelligence Group. Esta nueva iniciativa online reúne e implementa ideas innovadoras, sugerencias y propuestas de los empleados de Emerson para crear un valor de negocio significativo para nuestros clientes.

El Portal de innovaciones consiste en una red interactiva de comunicaciones implementada en toda la compañía que permite que los empleados de Emerson sugieran formas de hacer y mejoras operacionales dentro de áreas tales como desarrollo de productos, fabricación, servicio y soporte. Estas ideas son evaluadas por compañeros y directivos de Emerson, y las mejores son seleccionadas para ser implementadas.

Desde el lanzamiento del portal en octubre de 2018, empleados de 32 países han enviado más de 1000 propuestas. Hasta la fecha, se han implementado más de 100 iniciativas que han resultado en importantes mejoras que generarán valor para nuestros clientes.

"Emerson atrae, desarrolla y retiene personas excepcionales, y las apoya fomentando un entorno de trabajo inclusivo en el cual todos los empleados puedan alcanzar su mayor potencial", expresó Roel van Doren, presidente de Emerson Automation Solutions en Europa. "El Portal de innovaciones de Emerson es un excelente ejemplo de esta inclusión en acción. Estimula la participación de los empleados en todos los niveles y ofrece una forma efectiva de reunir el talento y la energía que existe en nuestra organización, lo que a su vez genera un valor tangible para nuestros clientes en las industrias de fabricación y procesos".



Bienvenido a innovaciones

Las organizaciones que buscan alcanzar el rendimiento del cuartil superior adoptan cada vez más el concepto de la transformación digital que incluye combinar tecnologías del Internet industrial de las cosas con flujos de trabajo, procesos y cambios culturales que facilitan estas mejoras operacionales. Como parte de su compromiso con la transformación digital, Emerson proporciona una amplia variedad de herramientas y servicios de ingeniería digital para reorganizar la manera en que trabajan nuestros clientes. En esta edición de Innovaciones en la automatización de procesos, nos enfocaremos en beneficios significativos que ofrecen estos recursos en línea.

Empezamos por describir nuestra nueva experiencia digital personalizada **MyEmerson**, accesible desde [Emerson.com](https://emerson.com) y que permite interactuar y hacer negocios digitalmente con nosotros más fácilmente. Su cuenta gratis de MyEmerson le permite diseñar soluciones de un modo preciso, optimizar los procesos de compras, gestionar sus activos con eficiencia y mucho más. Existen seis componentes en MyEmerson y su fortaleza reside en la forma en que estas áreas se interconectan de un modo natural ofreciendo un entorno de colaboración único que le permite acelerar su transformación digital. Analizaremos tres de estas áreas.

MyAssets le ofrece acceso instantáneo a un registro digital de todos los dispositivos de su planta y la documentación técnica relacionada con ellos, permitiéndole resolver problemas más rápidamente e incrementar la eficiencia en la planificación de paradas programadas y en su programa de mantenimiento. **MyWorkspace** es un área

colaborativa en donde los ingenieros pueden seleccionar, especificar y configurar fácilmente los productos de Emerson, así como compartir documentación, habilitando la creación de soluciones idóneas de las que se pueden proveer rápidamente. **MyTransactions** le permite reducir el riesgo en el proceso de compra al obtener cotizaciones, plazos de espera y pedidos más precisos y de forma más rápida cuando compre productos Emerson.

También destacamos otra parte de la oferta de servicios del ciclo de vida digital de Emerson: nuestro servicio de **Monitorización de la condición en válvulas**, el cual le permite acceder al análisis e interpretación de los datos de su válvula a través de expertos que le ayudarán a descubrir problemas antes de que éstos lleguen a afectar a la fiabilidad de su planta.

Por último, echamos un vistazo al servicio de diagnóstico **Guardian Support** y explicamos cómo le ayuda a mantener funcionando los sistemas vitales de automatización de su planta con el máximo rendimiento minimizando las interrupciones en el proceso y tiempos de inactividad.



Si desea conocer de qué manera las herramientas y los servicios digitales de Emerson pueden ayudar a su organización a alcanzar una transformación digital de un modo acelerado, comuníquese con nosotros hoy mismo a través de [Emerson.com/Contactenos](https://emerson.com/contactenos)

Emerson está comprometido con reducir las emisiones de gas de efecto invernadero. Más información: emrnsn.co/IM1602
La revista Innovaciones se imprime en papel Veezel producido a partir de vegetación desechada.

veezel®



Índice

- 4 La experiencia digital interconectada le ayuda a hacer negocios más rápidamente
- 6 Una vista completa de los activos de la planta optimiza la planificación del mantenimiento y las paradas programadas
- 8 Reduzca las horas de ingeniería y habilite compras más eficientes
- 10 Transforme la velocidad y la exactitud de sus procesos de compras
- 12 Un análisis experto sobre el estado de salud de las válvulas ayuda a evitar paradas no programadas
- 14 Optimice la fiabilidad y el rendimiento de sus sistemas de automatización

La experiencia digital interconectada le ayuda a hacer negocios más rápidamente



Las interacciones lentas han sido identificadas como uno de los principales problemas en las relaciones dentro de las organizaciones con sus proveedores. Travis Hesketh, vicepresidente de Marketing en Europa, explica de qué manera la cuenta de MyEmerson le ayuda a superar este desafío y acelerar la transformación digital mediante procesos de trabajo dinámicos y una mejor colaboración.

En una encuesta realizada por los consultores de administración McKinsey¹⁾ a mil personas a cargo de la toma de decisiones entre empresas, la falta de velocidad en las interacciones fue el problema principal en las relaciones con los proveedores. Esta preocupación fue resaltada dos veces por encima del precio, lo cual supone un buen indicador de cómo están cambiando las expectativas de las personas en cuanto a la velocidad. Teniendo esto en cuenta, Emerson ha creado **MyEmerson**: una nueva experiencia digital personalizada, que se accede a través de Emerson.com, y que permite que nuestros clientes interactúen, colaboren y hagan negocios con nosotros digitalmente y de manera mucho más rápida.

A través de una cuenta gratuita de MyEmerson, usted va a poder visualizar fácilmente toda la información técnica necesaria para comprar y mantener equipos y recambios de Emerson, lo que le ayudará a garantizar que su operación siga funcionando sin inconvenientes. Sin embargo, MyEmerson es mucho más que sólo un lugar donde llevar a cabo transacciones comerciales electrónicas; es un medio para acelerar la transformación digital.

La transformación digital está redefiniendo las rutinas y el lugar de trabajo ofreciendo herramientas y servicios digitales que reducen la complejidad simplificando y acelerando las tareas. El uso de una cuenta de MyEmerson le permite conectarse al instante con los

datos y la información que necesita, cuando la necesita. Le ofrece la capacidad de diseñar soluciones, controlar programas y base instalada, acceder a formación, colaborar con expertos, optimizar procesos de compras y mejorar la visibilidad del historial y las tendencias de compras de una manera rápida.

La experiencia digital de MyEmerson está formada por seis componentes que están interconectados entre sí. Uno de ellos es **MyAssets**: un entorno enriquecido de datos que optimiza la eficiencia del mantenimiento al ofrecer una visibilidad optimizada con información de soporte para sus equipos instalados. Disponer de un acceso instantáneo a un registro digital de toda su base instalada (incluyendo la documentación técnica, recambios e informes de servicio) en una misma ubicación hace que la resolución de problemas sea más rápida y también ayuda a maximizar la eficiencia de la planificación en las

paradas programadas y su programa de mantenimiento.

El componente **MyWorkspace** ofrece un entorno colaborativo en el cual

“Diseñe soluciones, gestione su software y base instalada, acceda a formación, colabore con expertos, optimice procesos de compras y mejore la visibilidad del historial y las tendencias de compras de manera rápida.”



los ingenieros pueden desarrollar y especificar soluciones con otros miembros del equipo del proyecto para resolver problemas complejos. MyWorkspace incluye herramientas de ingeniería digital que no sólo permiten a los ingenieros seleccionar productos de nuestro amplio catálogo de dispositivos de medición, válvulas, actuadores, control de fluidos, soluciones neumáticas y eléctricas, sino también dimensionarlas y configurarlas en línea. Con las herramientas de colaboración, usted puede compartir este trabajo con colegas o capitalizar la experiencia de Emerson. MyWorkspace permite que los ingenieros encuentren soluciones idóneas a la primera, de manera rápida y precisa, así como trasladar este trabajo al equipo de compras dinamizando el proceso.

Una vez que las soluciones han sido seleccionadas y configuradas por los ingenieros, la información se traslada sin problemas hasta el equipo de compras mediante el componente **MyTransactions** de MyEmerson, lo que elimina la necesidad de un traspaso manual teniendo que duplicar

las referencias de modelos. El personal de compras puede crear listados de solicitudes, generar ofertas y completar automáticamente los pedidos de compra. Gracias a una mayor visibilidad del estatus del pedido y del historial de pedidos, el equipo de compras tiene también acceso a la información que necesita para alcanzar procesos más eficientes y mejorar la planificación del proyecto.

Otro de los beneficios de MyEmerson es que le permite centralizar tanto la gestión del software como la formación de sus equipos, y especificar cómo desea que Emerson se comunique con usted. **MySoftware** le permite dejar de realizar el seguimiento manual de diferentes aplicaciones de software, actualizaciones y licencias. En su lugar, usted podrá acceder activamente a su cartera de software en línea mediante un punto de entrada única y mantenerse al tanto de las actualizaciones y renovaciones. En **MyTraining** (que será lanzado próximamente), usted tendrá acceso a una amplia variedad de módulos de formación y videos tutoriales que Emerson ofrece, además de acceder a la información sobre la formación que ha recibido su personal. Sus empleados pueden registrarse para recibir formación en línea y también se pueden programar sesiones de formación en persona. Por último, **MyPreferences** es el lugar donde usted puede configurar su información de cuenta e identificar las comunicaciones que desea recibir con regularidad de Emerson.

Mediante estos seis componentes interconectados, su cuenta de MyEmerson le ayuda a mejorar la velocidad, productividad y colaboración dentro de la organización, consolidando también la reputación de Emerson como una compañía con la que resulta muy fácil trabajar.



Para crear su cuenta de MyEmerson sólo debe visitar Emerson.es/MyEmerson

1): Encuesta sobre toma de decisiones de clientes B2B de McKinsey, 2016.

Una visión completa de los activos de planta optimiza la planificación del mantenimiento y las paradas programadas



El componente MyAssets de MyEmerson ofrece un registro integral de la instrumentación de planta y acceso inmediato a documentación técnica esencial. Kristin Steiner, responsable de servicios de ciclo de vida digital, explica de qué manera esto puede ayudar a organizaciones a programar y llevar a cabo el mantenimiento con más eficiencia, además de planificar las paradas programadas con mayor precisión.

Para maximizar la velocidad y la eficiencia del plan de mantenimiento es imperativo contar con una visión completa de toda la instrumentación instalada en su planta. Esto incluye mantener un registro de cada dispositivo, con su ubicación, modelo, especificaciones, configuración, condición, historial de mantenimiento y certificaciones. Contar con estos datos le proporciona una visión integral de los activos que tiene, su estatus en el ciclo de vida y cuándo deben ser mantenidos o actualizados. Sin embargo, para las plantas grandes con miles de dispositivos instalados, encontrar la información correcta y asegurarse de que está actualizada puede suponer un desafío.

Para los ingenieros de mantenimiento, el poder acceder rápidamente a las guías, manuales o informes de servicio y reparación que necesitan para cada dispositivo específico es algo vital, ya que esto permite una resolución de problemas y mantenimiento más rápidos. No obstante, el poder disponer de un acceso rápido a esta documentación puede ser complicado. Muchas compañías aún tienen copias en papel de documentos técnicos para cada uno de sus muchos dispositivos y esto dificulta su localización. Otras los guardan digitalmente en su GMAO, pero no siempre es fácil acceder a ellos y no hay garantía de que sea la última versión. En el sitio web de Emerson, vemos cientos de descargas de manuales de productos a diario y ello supone, con diferencia, nuestro resultado de búsqueda más popular.

Para ayudar a mejorar significativamente la visibilidad de la información de los equipos instalados, Emerson ha desarrollado MyAssets como parte de su experiencia digital personalizada MyEmerson. MyAssets le proporciona un entorno online donde usted podrá acceder instantáneamente a un registro digital de la base instalada de todos los dispositivos, inteligentes y no inteligentes, en su planta, sin importar el fabricante. Este entorno altamente intuitivo le permite localizar rápidamente documentación técnica detallada de cada instrumento como guías, manuales, dibujos en CAD, historiales de servicio e informes de reparación. El rápido acceso a la información detallada no solo permite realizar tareas de mantenimiento más efectivas, sino que también le ayuda a planificar con más precisión las paradas programadas y optimiza su programa de mantenimiento.

Los equipos vinculados a MyAssets le facilitan un acceso inmediato a las copias digitales de toda la documentación

técnica relacionada con cada dispositivo. Los ingenieros de mantenimiento tendrán la certeza de estar trabajando con el dispositivo correcto al utilizar el etiquetado de gestión de activos con códigos QR y etiquetas RFID. Estas etiquetas se vinculan a información específica del dispositivo con objeto de permitirle a completar sus tareas, programar el mantenimiento y solicitar recambios en línea más rápidamente. Además, ayuda también a mejorar la tasa de eficacia, reducir el tiempo en campo y garantizar que la planta siga operando de un modo fiable.

“El acceso rápido a la información detallada no sólo permite realizar tareas de mantenimiento más efectivas, sino que también le ayuda a planificar con más precisión las paradas programadas y optimizar su programa de mantenimiento.”

En aquellas situaciones en las que se precise ayuda para generar un inventario completo de su base instalada, un experto de Emerson puede realizar una visita a su planta utilizando la aplicación Walkdown de Emerson. La aplicación digitaliza el procedimiento de identificación de marca, modelo, condición y ubicación de todos los dispositivos instalados. Esto genera ahorros de tiempo significativos en comparación con el método tradicional de papel y lápiz, que a su vez es propenso a errores y que puede prolongar los plazos de las paradas programadas. Los datos recopilados durante la visita se exportan de un modo seguro al registro de la base digital instalada en MyAssets. Las empresas también tienen la opción de cargar su propia información del dispositivo. Debido a que los seis componentes de MyEmerson están interconectados, MyAssets se actualizará automáticamente cada vez que se adquiera un nuevo dispositivo Emerson mediante el área de MyTransactions, lo que le garantiza que el registro digital de su base instalada siempre estará al día.

Al ofrecer un entorno online integral y constantemente actualizado, MyAssets desempeña un papel esencial en la gestión y el mantenimiento de la instrumentación de su planta.



Para saber más sobre las diferentes maneras en que MyAssets puede ayudarle a planificar con exactitud las paradas programadas y el programa de mantenimiento, visite [Emerson.es/MyAssets](https://emerson.es/MyAssets)



Reduzca las horas de ingeniería y habilite compras más eficientes



Seleccionar, especificar y configurar equipos con precisión puede ser un desafío incluso para ingenieros experimentados. Claudia Nagel, responsable de negocios digitales y transacciones comerciales electrónicas, explica de qué modo el componente MyWorkspace de MyEmerson ofrece herramientas digitales y un entorno colaborativo para ayudar a simplificar este proceso, reduciendo las horas de ingeniería y habilitando un proceso de compras más eficiente.

Al diseñar equipos (ya sea uno o dos caudalímetros para una mejora concreta, varios dispositivos o un proyecto o parada programada de mayor escala), es importante seleccionar, especificar y configurar correctamente los equipos a la primera para evitar demoras innecesarias y reducir costes. Sin embargo, las amplias líneas de productos y las opciones múltiples pueden hacer que este proceso sea complejo, con errores frecuentes en el resultado.

Otro desafío al seleccionar varios productos es que se genera mucha documentación, la cual debe ser gestionada de la manera más eficiente que sea posible. La selección de productos puede involucrar a muchas personas que necesitan acceder, revisar y corregir estos datos. Por lo tanto, es vital simplificar la forma en la que se comparte la información para que se produzca una colaboración sencilla y efectiva entre los miembros del equipo.

Para afrontar esos desafíos, Emerson ofrece MyWorkspace: uno de los seis componentes interconectados de su experiencia digital

personalizada MyEmerson. MyWorkspace ofrece herramientas de ingeniería digital intuitivas que simplifican el proceso de selección, especificación y configuración de productos. También ofrece un entorno donde los miembros de los equipos de compras e ingeniería pueden compartir información fácilmente, para que la colaboración sea lo más eficiente posible.



MyWorkspace

Dentro de MyWorkspace, usted podrá buscar fácilmente entre la amplia variedad de productos disponibles en las soluciones neumáticas, de control de fluidos, de actuadores, de válvulas y de instrumentación de Emerson. Tras encontrar el dispositivo correcto, una gama de herramientas digitales con alto valor añadido le permitirá dimensionar, configurar y especificar el producto de forma integral para garantizar un ajuste adecuado y el cumplimiento con la aplicación a la primera.

Además, MyWorkspace tiene calculadoras para determinar el coste total de propiedad y el retorno de inversión y un acceso fácil a la asistencia de Emerson mediante una opción de chat en vivo. Esto permite que un ingeniero que, por ejemplo, tenga una consulta sobre opciones de productos, se conecte con un experto en línea de Emerson y reciba el asesoramiento que necesita de inmediato. Con las herramientas colaborativas de MyWorkspace, los expertos de Emerson podrán revisar su trabajo e incluso guardar actualizaciones directamente en su cuenta.

Una gestión de datos más eficiente ahorra mucho tiempo valioso y permite que el personal se dedique a tareas de mayor valor. Para respaldar esto, MyWorkspace proporciona un espacio definido e individual donde tanto la información esencial y la documentación del activo, como las especificaciones del dispositivo y los planos CAD, sean accesibles y se puedan descargar fácilmente. Dentro de este entorno también es posible ver el plazo de entrega y el historial de pedidos anteriores, importar y exportar datos de etiquetado, generar informes de dimensionamiento y organizar y filtrar la información

“La gama de herramientas digitales de alto valor añadido le permiten dimensionar, configurar y especificar el producto de forma integral para garantizar un ajuste adecuado y el cumplimiento con los requerimientos de la aplicación a la primera.”

al utilizar etiquetas que le permitirán hallar lo que está buscando mucho más rápidamente.

Cuando haya seleccionado, especificado y configurado los productos correctos en MyWorkspace, la información podrá pasar sin inconvenientes a su carrito de compras o equipo de compras dentro de MyEmerson. Esto habilita un proceso de transacciones más eficiente y preciso, eliminando la necesidad de volver a ingresar la información y la posibilidad de que se produzcan errores humanos.

MyWorkspace le ayuda a transformar sus procesos de ingeniería al ofrecerle todas las herramientas de selección y la información que necesita consolidadas en un mismo lugar, además de crear un entorno de fácil acceso y personalización en la que no sólo puede compartir información con otros empleados de su organización, sino que también dispondrá del conocimiento de Emerson a su alcance. MyWorkspace tiene por objetivo facilitar la colaboración y el traspaso de conocimientos, incrementar la eficiencia en la selección de productos al ahorrar tiempo y recursos, y consolidar la reputación de Emerson como asesor de confianza.



Para saber de qué manera las herramientas de ingeniería digital de Emerson pueden ayudarlo a seleccionar, configurar y gestionar sus soluciones con confianza, visite [Emerson.es/MyWorkspace](https://emerson.es/MyWorkspace)

Transforme la velocidad y la exactitud de sus procesos de compras



Los procesos de compra tradicionales son lentos y propensos a errores, lo cual genera costosos retrasos en las compras que pueden afectar el resultado final. Victor Christiaanse, director de negocios digitales en Europa, explica de qué manera las soluciones digitales provistas dentro de MyTransactions garantizan un proceso de compra más eficiente.

Los métodos de compras tradicionales constituyen una importante fuente de ineficiencia operativa en las industrias de fabricación y procesos. Al tener que lidiar con gamas de productos muy amplias y altamente técnicas, las actividades de compras pueden ser complejas y requerir muchos pasos manuales que consumen tiempo. Incluso las compras rutinarias pueden generar mucho trabajo administrativo. En consecuencia, el proceso de compras a menudo es lento y propenso a errores, con un alto porcentaje de pedidos de compra que se completan de manera incorrecta al enviarlas la primera vez. Después se debe invertir un tiempo valioso intercambiando correos electrónicos con los proveedores para corregir errores antes de que los pedidos se actualicen y se vuelvan a enviar; todo esto puede causar retrasos costosos en el proceso de compras e impactar en el resultado final.

Para mejorar la eficiencia de los procesos de compra y garantizar transacciones más rápidas y precisas, es importante que las organizaciones se alejen de los métodos de trabajo tradicionales e incorporen soluciones digitales de última generación. Con la evolución en el comportamiento de compra online entre empresas y consumidores, los usuarios en industria de fabricación y procesos

buscan métodos para trasladar la simplicidad de esta metodología en el entorno de compañías (B2B). Para ayudarles a lograr este objetivo, Emerson desarrolla el componente MyTransactions dentro de la nueva experiencia digital personalizada MyEmerson.

MyTransactions está diseñado para ofrecer ofertas, precios y plazos de entrega más rápidamente y con mayor precisión durante la compra de productos Emerson, lo que reduce de esta forma los riesgos en el proceso de compras. Con un punto de acceso



MyTransactions

único a su cuenta de MyEmerson, usted podrá hacer seguimiento, gestión del estatus de su pedido

y acceder a su historial, además de ver ofertas anteriores, recientes, y planificar pedidos nuevos. MyTransactions le proporciona un acceso más fácil a las herramientas, los documentos y las personas que intervienen con sus compras. Esto incluye conexión al chat online con Emerson, con el fin de garantizar que siempre recibirá las respuestas que necesita, cuando las necesita.

Para ofrecerle la flexibilidad que requiere en sus compras, MyEmerson se puede integrar con un protocolo Punchout, ya sea de modo directo o a través de una red como SAP Ariba para garantizarle acceso al catálogo de productos de Emerson desde su propio sistema ERP. Cuando sus ingenieros hayan seleccionado y especificado las soluciones en el área MyWorkspace de MyEmerson y las hayan agregado al carrito de compras, la información sobre el producto regresa sin problemas a su sistema de compras. Desde allí, el pedido puede ser aprobado financieramente y se genera un pedido de compra electrónica, lo cual garantiza que recibirá el producto, los plazos de entrega y el precio correctos. Así nos aseguramos de que su pedido de compra sea procesado sin demoras ni reformulaciones. Cuando recibimos su pedido, actualizamos el sistema con el estatus del pedido más actualizado y le enviamos una factura electrónica. Llevar a cabo el procedimiento de este modo incrementa la eficiencia ya que se eliminan los procedimientos manuales y se reduce la duplicidad de procesos, con lo que el plazo de los pedidos puede pasar de tres o cuatro días a apenas dos horas, con un proceso un 92 % más rápido.

Tras la compra, los detalles de su pedido se añaden inmediatamente en la base de datos dentro del componente MyAssets de MyEmerson, y así nos aseguramos de que este recurso vital esté siempre actualizado. La interacción inmediata entre MyWorkspace, MyTransactions y MyAssets le permite efectuar ahorros significativos en ingeniería de proyectos, compras y gestión del ciclo de vida.

Una vez que su pedido ha sido cursado, los beneficios de MyTransactions continúan. Entre ellos se encuentra la capacidad

“El incremento de la eficiencia al eliminar rutinas manuales y al reducir la duplicidad de ingreso de datos permite que el plazo de los pedidos disminuya de tres o cuatro días a apenas dos horas y que el proceso sea un 92 % más rápido.”

de revisar fácilmente el estatus del pedido, además de información precisa de entrega, historial de pedidos y ofertas pasadas. Una mayor visibilidad en el estatus detallado del pedido y la información del historial (incluyendo pedidos offline que se hayan realizado en el pasado) permite a su equipo de compras crear listas con

los aquellos productos pedidos más frecuentemente e impulsar procesos más eficientes en su organización.

MyTransactions no sólo le permite llevar a cabo compras más rápidas y precisas, sino que también constituye un registro digital completo de su histórico de compras, proporcionándole una mejor visibilidad de sus tendencias en gastos y respaldando una mejor toma de decisiones comerciales en el futuro.



Para saber más sobre los modos en los que MyTransactions puede mejorar la velocidad y la precisión en sus procesos de compras, visite [Emerson.es/MyTransactions](https://emerson.es/MyTransactions)

Un análisis experto sobre el estado de salud de las válvulas ayuda a evitar paradas no programadas



Una mejor visibilidad de la condición de las válvulas incrementa la eficiencia del proceso y las paradas programadas y minimiza los tiempos de parada en la planta. Fabrice Hoenig, experto en el ciclo de vida de las válvulas, explica de qué manera el servicio de monitorización de la condición de las válvulas de Emerson ofrece más información sobre el estado de salud de las válvulas y su rendimiento, facilitando una mejor toma de decisiones.

ARC Advisory Group estima que las industrias de procesos globales pierden 18.000 millones de euros, o un 5 % de su producción anual, como resultado del tiempo de parada no programado, y que una importante proporción de estas pérdidas puede evitarse. Un factor importante a la hora de evitar una parada no programada y los costes vinculados a ella, es contar con mayor información sobre la condición de activos críticos,

como las válvulas. Una válvula de control que funciona mal o falla puede causar fluctuaciones en el proceso que no siempre se perciben. Esta variabilidad reduce el rendimiento, la eficiencia y puede degradar la calidad del producto por contaminación o por estar fuera de especificación. Un control pobre por parte de una válvula esencial puede incluso causar una parada completa de una unidad.

Monitorizar la condición de las válvulas proporciona una mayor confianza en su estado de salud y, por lo tanto, mayor tranquilidad. Monitorizar las válvulas de control con tecnologías predictivas en combinación con el nivel apropiado de mantenimiento preventivo y diagnósticos sin conexión ofrece la solución más completa para una fiabilidad total en las válvulas. Las válvulas que cuentan con un posicionador inteligente digital y están conectadas a una red de planta pueden aportar grandes cantidades de datos sobre su condición y su rendimiento. Analizar e interpretar estos datos incrementa la visibilidad del estado de salud de las válvulas y esto le permite priorizar una reparación y resolver problemas incipientes antes de que impacten sus niveles de producción y provoquen un elevado coste por parada. Un mayor entendimiento de la condición de las válvulas también favorece un entorno de trabajo más seguro.

El acceso a estos datos adicionales ha sido optimizado mediante redes inalámbricas y transferencia segura de datos; pero gestionar y analizar estos datos para generar información útil y resultados viables puede ser complejo, especialmente en épocas donde cada vez hay menos personal interno con conocimientos. Para permitir que las organizaciones se enfoquen en prioridades estratégicas en vez de gastar recursos valiosos en análisis de datos, Emerson proporciona un servicio de Monitorización de la condición de válvulas como parte de nuestra oferta de Connected Services. Esto incluye la recopilación de datos sin interrupciones, monitorización no intrusiva de la condición de la válvula y análisis predictivo, para ayudarle a mejorar la seguridad, la disponibilidad y la rentabilidad de la planta.

La implementación de una solución efectiva de monitorización de la condición de las válvulas comienza con la selección de las válvulas que deben ser monitorizadas. Un técnico de servicio de Emerson puede llevar a cabo un recorrido en planta para recopilar información sobre la construcción de las válvulas y configurar el equipo de monitorización programando tests de diagnóstico recurrentes que garanticen la recopilación periódica de información de un modo preciso. Emerson dispone de los conocimientos sobre el sistema y las soluciones innovadoras para, si lo desea, diseñar una infraestructura de comunicación de datos que transmita de manera securizada los datos desde la red de la planta hasta un entorno seguro en la nube. Las soluciones son escalables y las válvulas más críticas o esenciales son las que se monitorizan en primer lugar, ya que tienen un impacto significativo sobre el proceso. El alcance se puede ampliar fácilmente para incluir otras válvulas según lo determinen los requisitos y el presupuesto.

El análisis y la interpretación de datos se lleva a cabo por la red global de expertos en diagnóstico de válvulas de Emerson. Acumulamos décadas de experiencia y tenemos en cuenta los datos sobre la condición de la válvula y su histórico para determinar tendencias y predecir el deterioro futuro de la válvula. Tras esto, producimos un informe mensual detallado con todas las acciones recomendadas. No obstante, si hay cuestiones urgentes que atender, nos ponemos de inmediato en contacto con usted. Según nuestras recomendaciones, puede crear su propio plan de acción o bien los técnicos de Emerson pueden intervenir a su petición como parte de un acuerdo a largo plazo para actividades de mantenimiento.

Un aspecto clave en la monitorización de la condición de válvulas es que proporciona una perspectiva en el tiempo de los parámetros y las alertas del dispositivo. Este análisis permite la visualización de tendencias tales como el incremento lento en la desviación de carrera, algo que quizás no se vea cuando se analiza una válvula mediante una única instantánea temporal. También permite realizar mejores cálculos sobre cuándo la degradación afectará notablemente el control, la fiabilidad o la seguridad, y esto ayuda a programar el mantenimiento de forma correcta y a gestionar mejor el inventario de recambios basándose en necesidades reales.

“La información que provee la monitorización de la condición de válvulas permite una mejor planificación y ejecución durante la parada programada, lo cual le ayuda a obtener ahorros importantes y un mayor rendimiento de la inversión.”



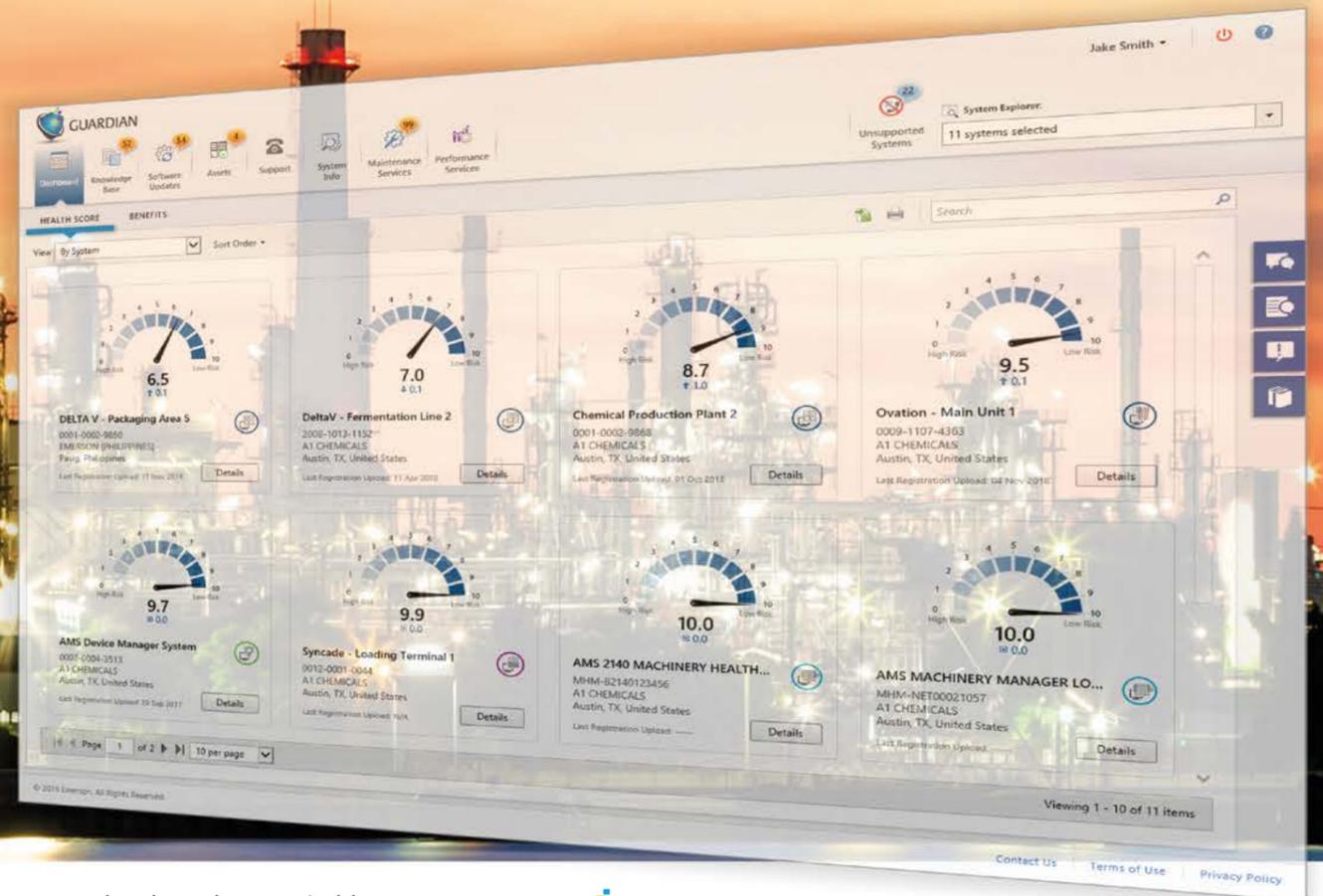
“Las válvulas que cuentan con un posicionador inteligente digital y están conectadas a una red de planta pueden aportar grandes cantidades de datos sobre su condición y su rendimiento.”

Una parada programada que se prolonga puede ser tan costosa como una parada no programada, pero la información que provee la monitorización de la condición de las válvulas permite una mejor planificación y ejecución. También ayuda a efectuar ahorros considerables. De media, cuesta aproximadamente 4500€ intervenir una válvula y, sin embargo, es muy común que todas las válvulas se intervengan durante una parada programada aún y a pesar de que alrededor de un 30 % no requiera servicio ni reparaciones. Incluso en alcances reducidos que impacten a 30 válvulas, la información provista por la monitorización de la condición de las válvulas ayuda a determinar qué válvulas deben intervenir, y cuál es el alcance previsto del trabajo, generando un ahorro de aproximadamente 40.000€. Teniendo en cuenta una perspectiva completa, los ahorros pueden ser muy importantes, generando un mayor rendimiento de la inversión.



Para saber más sobre las formas en las que el servicio de Monitorización de la condición de válvulas puede ayudarle a evitar tiempo de paro no programado e incrementar su eficiencia en las paradas programadas, visite emrns.co/IM1615

Optimice la fiabilidad y el rendimiento de sus sistemas de automatización



Una gestión efectiva del ciclo de vida de los sistemas de automatización de planta es esencial para garantizar la seguridad y maximizar la producción y la disponibilidad. John Ellis, responsable del negocio de servicios de ciclo de vida en Reino Unido e Irlanda, explica de qué manera el servicio Guardian Support de Emerson proporciona una solución eficiente que optimiza la seguridad, la fiabilidad y el rendimiento de su sistema.

La capacidad de mantener los sistemas de automatización funcionando al máximo rendimiento es vital para ayudar a maximizar la producción, el rendimiento y la disponibilidad. Un rendimiento subóptimo de los sistemas de control distribuido, los sistemas de gestión de activos y los sistemas de gestión de la producción pueden causar graves interrupciones en el proceso o tiempo de parada no programado que a la larga son muy costosos. Por otro lado, el rápido avance tecnológico conlleva un desafío cada vez mayor para los responsables que deben mantenerse al corriente de las constantes actualizaciones de software y seguridad que deben ser instalados para maximizar la fiabilidad del sistema y su rendimiento.

Con el fin de ayudar a estar al día con este desafío constante, Emerson le ofrece Guardian Support como complemento a los servicios del ciclo de vida digital que están a su disposición. Guardian Support es un servicio diagnóstico que además permite la visualización y gestión de sus sistemas de automatización en tiempo real, optimizando seguridad, fiabilidad y rendimiento. Ofrece un único entorno con datos críticos y personalizados relacionados con la arquitectura de su sistema y aplicaciones, además de proporcionarle soporte técnico, actualizaciones de software e información proactiva sobre gestión de riesgos, gestión de incidentes y gestión del ciclo de vida.

El software y el hardware obsoletos incrementan los puntos débiles en la seguridad del sistema y disminuyen su fiabilidad. Sin embargo, la gestión de actualizaciones y el mantenimiento del hardware y el software constituyen un proceso que consume mucho tiempo si se realiza manualmente, ya que puede haber miles de actualizaciones al año para descargar e instalar.

La disponibilidad limitada de recursos especializados puede implicar que las actualizaciones críticas de seguridad, antivirus y parches de aplicaciones queden sin instalar durante largos períodos, y esto también aumenta los puntos débiles del sistema. Para dinamizar este proceso, un servicio automatizado de gestión de parches activa la descarga automática de las últimas actualizaciones de software en lugar de tener que llevar a cabo esta tarea manualmente. Esto permite ahorrar mucho tiempo y libera al ingeniero de sistemas para que se enfoque en otras tareas importantes.

“Guardian Support le proporciona un acceso las 24 horas, los 7 días de la semana, al análisis técnico y asistencia de los ingenieros de Emerson para una gestión de incidentes y una resolución de problemas rápida y efectiva.”

Los plazos lentos de reparación del sistema conducen a un tiempo de inactividad de producción más largo y a un menor rendimiento operativo, así que es crucial que se resuelvan y corrijan los problemas lo antes posible. Guardian Support le proporciona un acceso las 24 horas, los 7 días de la semana, al análisis técnico y asistencia de los ingenieros de Emerson para una gestión de incidentes y una resolución de problemas rápida y efectiva. El soporte telefónico o en línea a través del portal Guardian Support le garantiza que los expertos estarán siempre disponibles para guiarlo a través de los pasos necesarios para resolver un problema. Guardian Support también le ofrece la capacidad de ver y monitorizar estos registros de llamadas, facilitando que los detalles de las acciones correctivas a tomar se puedan compartir fácilmente en toda la empresa.

Guardian Support mantiene un inventario actualizado y preciso de todos los componentes y las licencias de su sistema y cuando se produzca un cambio en el estado del ciclo de vida de su software o hardware se le enviarán notificaciones por correo electrónico.

También es posible determinar con qué efectividad está usted gestionando los riesgos de seguridad de los sistemas mediante el uso de los indicadores clave de rendimiento (KPI, en inglés). Estos incluyen: estado del soporte para software y hardware, si está usted actuando conforme a las mejores prácticas, si se han instalado los parches y las actualizaciones de seguridad o de software, o la cantidad y la gravedad de las llamadas de servicio que ha realizado. Estos KPIs se usan para calcular una evaluación de la condición del sistema, la cual aparece en el dashboard de su portal seguro y personalizado de Guardian Support.



Esta calificación de la condición se usa como referencia en comparación con los demás sistemas del mundo que emplean Guardian Support y también le permite ver la tendencia en el tiempo de su evaluación para saber si está mejorando. La visualización en el dashboard de esta calificación destaca cuál de los sistemas necesita atención permitiéndole planificar y establecer prioridades entre las actividades de mantenimiento según su urgencia y capacidad de aplicación.

Guardian Support sigue evolucionando y las futuras versiones le permitirán monitorizar y gestionar lazos de control individuales desde su propio dashboard. Con este desarrollo líder en la industria, usted podrá ver cómo funciona un lazo de control en particular y realizar los ajustes necesarios para obtener un mayor rendimiento, disponibilidad y tiempo productivo de la planta.

Emerson también ofrece la monitorización de la condición de estos sistemas como Connected Service, mediante la monitorización continua del sistema de control a cargo de ingenieros de Emerson. Gracias a esto se habilita la captura de problemas intermitentes y señales de advertencia subyacentes que a menudo no se notan durante verificaciones manuales de la condición, el diagnóstico de sus causas principales y la recomendación de medidas correctivas. Cuanto antes se detecten los problemas, antes se resolverán, y esto conduce a menos fallos en el equipo y menor tiempo de paradas.

Para saber más sobre el modo en el que Guardian Support puede maximizar la fiabilidad y el rendimiento de sus sistemas de automatización, visite emrns.co/IM1619

Simplifique y acelere el trabajo con herramientas digitales

La transformación digital rediseña la forma en la que trabajamos, brindándole herramientas y servicios en línea que reducen la complejidad simplificando y acelerando las tareas. Con una cuenta de MyEmerson en línea, usted podrá interactuar, hacer negocios y colaborar digitalmente con Emerson de manera más fácil. MyEmerson agiliza y simplifica la obtención de información que necesita para realizar su trabajo.

Regístrese en Emerson.es/MyEmerson



Suscríbase a nuestro boletín trimestral, invitaciones a eventos y noticias de productos más recientes en Emerson.com/Subscribir



Director de publicación: Bruno Cotteron Guillon, Marketing.Europe@Emerson.com

El contenido de esta publicación se presenta con fines informativos solamente y, aunque se han realizado todos los esfuerzos posibles para asegurar su exactitud, no debe tomarse como garantía, expresa o implícita, relativa a los productos o servicios descritos en esta publicación o a su uso o aplicación. Todas las ventas se rigen por el acuerdo de licencia y por los términos y condiciones de nuestro software, los cuales están disponibles bajo demanda. Nos reservamos el derecho a modificar o mejorar los diseños o características técnicas de nuestros productos y servicios en cualquier momento, sin notificación previa. Emerson y el logotipo de Emerson son marcas registradas y de servicio de Emerson Electric Co. ©2020 Emerson Electric Co. Todas las demás marcas pertenecen a sus respectivos propietarios.