

innovazioni

nell'automazione di processo



La nuova esperienza digitale di Emerson
trasforma le procedure operative

Nuova organizzazione per la trasformazione digitale

Emerson ha creato un'organizzazione dedicata focalizzata sulle tecnologie e sui programmi di trasformazione digitale che sosterrà i leader del settore che lavorano per realizzare un miglioramento quantificabile dell'attività. Il nuovo settore Digital Transformation dispone di tutte le risorse critiche per aiutare i produttori a implementare strategie pragmatiche di trasformazione digitale in grado di assicurare prestazioni leader del settore o da quartile superiore.

Molte aziende hanno una visione per la trasformazione digitale, ma faticano a implementare soluzioni pratiche che offrano risultati. Altre riescono a risolvere problemi specifici, ma non a realizzare valore in scala nell'intera azienda. La nuova attività di Digital Transformation è concentrata sulla guida da offrire ai clienti verso l'adozione di strategie corrette, aiutandoli a promuovere migliori allineamenti organizzativi e ad implementare programmi in grado di accelerare il raggiungimento di prestazioni ottimali.

L'organizzazione combinerà l'esperienza esistente in materia di consulenza, esecuzione del progetto, tecnologie dei sensori intelligenti e gestione ed analisi dei dati, tutti componenti dell'ecosistema digitale Plantweb™ di Emerson.

Ciò includerà:

- Consulenza per la certezza operativa: strategie di roadmap a livello di struttura e di azienda e implementazione per migliorare affidabilità, sicurezza, produzione e consumi energetici
- Soluzioni dedicate: esperienze approfondite e specifiche del settore in materia di soluzioni in grado di migliorare gli indicatori delle prestazioni
- Gestione del progetto: procedure ottimizzate, strumenti e risorse per implementare con fiducia un progetto di trasformazione digitale
- Analisi operativa: il portafoglio più completo del settore in materia di analisi avanzata e diagnostica predittiva, in grado di fornire informazioni approfondite su stato e prestazioni degli asset operativi
- Rilevamento pervasivo: il portafoglio più completo del settore di dispositivi intelligenti, di facile implementazione e connessione, compresi gli strumenti wireless



Per scoprire come Emerson può sostenere le iniziative di trasformazione digitale, visitare emrson.co/IM1620

Riconoscimento al nostro Portale per l'Innovazione

Il Portale per l'Innovazione Emerson è stato proclamato vincitore dei premi 2020 BIG Innovation Awards, presentati dal Business Intelligence Group. Questa nuova iniziativa online cattura e implementa idee, suggerimenti e proposte innovativi da parte dei dipendenti Emerson per creare un valore aziendale significativo per i nostri clienti.

Il Portale per l'Innovazione è una rete di comunicazione interattiva a livello aziendale che consente ai dipendenti Emerson di suggerire modi per apportare miglioramenti operativi in settori quali lo sviluppo, la produzione, l'assistenza e il supporto dei prodotti. Queste idee sono valutate dai colleghi e dai manager Emerson; le migliori sono selezionate per l'implementazione.

Da quando il portale è stato lanciato nell'ottobre 2018, sono state presentate oltre 1000 proposte da dipendenti in 32 Paesi.

Finora sono state implementate più di 100 iniziative, con conseguenti miglioramenti significativi che generano valore per i nostri clienti.

"Emerson attrae, sviluppa e conserva persone eccezionali e le sostiene promuovendo un ambiente di lavoro inclusivo in cui tutti i dipendenti possano raggiungere il loro massimo potenziale", ha dichiarato Roel van Doren, presidente Europa di Emerson Automation Solutions. "Il Portale per l'Innovazione Emerson è un superbo esempio di questa inclusività in azione. Promuove l'ispirazione ed il coinvolgimento dei dipendenti a tutti i livelli e fornisce un modo efficace per sfruttare il notevole talento ed energia che esiste nella nostra organizzazione, che in cambio genera valore tangibile per i nostri clienti nei settori manifatturiero e dei processi.



Benvenuti su Innovazioni

Le organizzazioni che cercano di raggiungere prestazioni da quartile superiore stanno sempre più abbracciando il concetto di trasformazione digitale, che comporta la combinazione di tecnologie Industrial Internet of Things con cambiamenti a livello di flusso di lavoro, processo e cultura per facilitare miglioramenti operativi. Nell'ambito del nostro impegno per la trasformazione digitale, Emerson fornisce un'ampia gamma di strumenti e servizi di ingegneria digitale per rimodellare il modo in cui lavorano i nostri clienti. In questa edizione di Innovazioni nell'automazione di processo ci concentriamo sui significativi benefici offerti da queste risorse online.

Iniziamo descrivendo la nostra nuova esperienza digitale personalizzata **MyEmerson**, accessibile attraverso Emerson.com, che consente di interagire digitalmente e fare affari con noi molto più facilmente. L'account gratuito MyEmerson consente di progettare soluzioni con precisione, ottimizzare i processi di approvvigionamento, gestire in modo efficiente le risorse e molto altro ancora. Vi sono sei componenti all'interno di MyEmerson e la sua forza risiede nel modo in cui queste aree sono perfettamente interconnesse per fornire un unico ambiente collaborativo che aiuta a raggiungere una trasformazione digitale accelerata. Diamo un'occhiata approfondita a tre di queste aree.

MyAssets fornisce accesso immediato a un registro digitale di installazione di tutti i dispositivi dell'impianto e alla documentazione tecnica relativa ad essi, consentendo di risolvere i problemi più rapidamente aumentando l'efficienza della pianificazione degli

interventi di revisione e della programmazione della manutenzione. **MyWorkspace** è un'area collaborativa in cui gli ingegneri possono facilmente selezionare, specificare e configurare i prodotti Emerson e condividere la documentazione, consentendo di trovare rapidamente soluzioni corrette. **MyTransactions** consente di ridurre il rischio nel processo di approvvigionamento ottenendo preventivi, tempi di consegna e ordini più rapidi e accurati al momento dell'acquisto dei prodotti Emerson.

Presentiamo anche un'altra parte dell'offerta di servizi del ciclo di vita digitale di Emerson, il nostro servizio di **monitoraggio delle condizioni delle valvole**, che consente di accedere all'analisi e all'interpretazione dei dati delle valvole da parte di esperti, aiutando a scoprire i problemi prima che influiscano sull'affidabilità dell'impianto.

Infine, esaminiamo il servizio prognostico **Guardian Support** di Emerson e spieghiamo come aiuta a mantenere i sistemi di automazione vitali dell'impianto operanti al massimo delle prestazioni, riducendo al minimo le interruzioni dei processi e i fermi impianto.



Se si desidera discutere di come gli strumenti e i servizi digitali di Emerson possano aiutare un'organizzazione a raggiungere una trasformazione digitale accelerata, è possibile contattarci oggi stesso tramite Emerson.com/Contatti

Emerson si impegna a ridurre le emissioni di gas a effetto serra. Per ulteriori informazioni: emrson.co/IM1602 La rivista Innovazioni è stampata su carta Veezel prodotta da vegetazione scartata.

veezel®



Sommario

- 4 L'esperienza digitale interconnessa aiuta a fare affari più velocemente
- 6 La visione completa degli asset dell'impianto ottimizza la pianificazione della manutenzione e della revisione
- 8 Ridurre le ore di progettazione e consentire un approvvigionamento più efficiente
- 10 Trasformare la velocità e l'accuratezza dei processi di approvvigionamento
- 12 L'analisi approfondita dei dati sullo stato delle valvole consente di evitare arresti imprevisti
- 14 Ottimizzare l'affidabilità e le prestazioni dei sistemi di automazione

L'esperienza digitale interconnessa aiuta a fare affari più velocemente



Le interazioni lente sono state indicate come il più grande punto dolente nelle relazioni delle organizzazioni con i loro fornitori. Travis Hesketh, vicepresidente del marketing in Europa, spiega come un account MyEmerson aiuti a superare questa sfida e ad accelerare la trasformazione digitale attraverso processi di lavoro semplificati e una migliore collaborazione.

In un sondaggio fra 1.000 responsabili aziendali da parte dei consulenti di gestione McKinsey^{1]}, la mancanza di velocità nelle interazioni è stata indicata come il punto dolente numero uno nelle relazioni con i fornitori. Questa preoccupazione è stata evidenziata due volte più spesso dei prezzi, il che è una buona indicazione di come le aspettative delle persone sulla velocità stiano cambiando. È con questo in mente che Emerson ha creato **MyEmerson**, una nuova esperienza digitale personalizzata, accessibile attraverso Emerson.com, che consente ai nostri clienti di interagire digitalmente, collaborare e fare affari con noi molto più velocemente.

Con un account MyEmerson gratuito, è possibile visualizzare facilmente tutte le informazioni tecniche necessarie per acquistare e gestire i prodotti e le parti di ricambio Emerson, per garantire che gli impianti continuino a funzionare senza intoppi. Tuttavia, MyEmerson è molto più di un semplice luogo per approcciare l'e-commerce: è un mezzo per realizzare una trasformazione digitale accelerata.

La trasformazione digitale rimodella l'ambiente di lavoro e le abitudini di lavoro fornendo strumenti e servizi digitali che riducono la complessità per semplificare e accelerare le attività. L'utilizzo di un account MyEmerson consente di connettersi istantaneamente ai dati e alle informazioni di cui si ha bisogno, quando se ne ha bisogno. Offre la possibilità di progettare rapidamente soluzioni,

gestire il software e le risorse installate, accedere alla formazione, collaborare con esperti, ottimizzare i processi di approvvigionamento e migliorare la visibilità della cronologia e delle tendenze di acquisto.

L'esperienza digitale MyEmerson è composta da sei componenti interconnessi. Uno di questi è **MyAssets**, un ambiente ricco di dati che migliora l'efficienza della manutenzione fornendo una visibilità notevolmente migliorata delle informazioni di supporto per i dispositivi installati. Fornire accesso immediato a un registro digitale di installazione di tutte le apparecchiature dell'impianto, tra cui documentazione tecnica, pezzi di ricambio e report di assistenza, in un'unica posizione rende più rapida la risoluzione dei problemi e aiuta a massimizzare l'efficienza della pianificazione delle revisioni e dei programmi di manutenzione.

Il componente **MyWorkspace** offre un ambiente collaborativo in cui gli ingegneri possono sviluppare e specificare soluzioni con

“Progettare rapidamente soluzioni, gestire il software e le risorse installate, accedere alla formazione, collaborare con esperti, ottimizzare i processi di approvvigionamento e migliorare la visibilità della cronologia e delle tendenze di acquisto.”



altri membri del team di progetto per risolvere problemi complessi. MyWorkspace fornisce strumenti di ingegneria digitale che consentono agli ingegneri non solo di selezionare i prodotti dal nostro ampio catalogo di dispositivi di misura, valvole, attuatori, controllo dei fluidi, soluzioni pneumatiche ed elettriche, ma poi di ridimensionarli e configurarli online. Utilizzando gli strumenti di collaborazione, è possibile condividere questo lavoro con i colleghi o sfruttare le competenze Emerson. MyWorkspace consente agli ingegneri di acquisire in modo rapido e accurato le soluzioni giuste già la prima volta e di trasferire facilmente tale lavoro al team di approvvigionamento per semplificare il processo di acquisto.

Una volta selezionate e configurate le soluzioni da parte degli ingegneri, le informazioni possono essere spostate senza problemi al team di approvvigionamento nel componente **MyTransactions** di MyEmerson, eliminando la necessità di consegne manuali e l'immissione duplicata

dei numeri di modello. Il personale addetto all'approvvigionamento può quindi creare elenchi di richieste, generare preventivi e compilare automaticamente ordini di acquisto. Con una maggiore visibilità sullo stato e sulla cronologia degli ordini, il team di approvvigionamento ha accesso alle informazioni necessarie per ottenere processi più efficienti e migliorare la pianificazione dei progetti.

MyEmerson permette inoltre di centralizzare la gestione del miglioramento del software e della forza lavoro e di specificare come si desidera che Emerson comunichi con l'utente. **MySoftware** consente di allontanarsi dal monitoraggio manuale di diverse applicazioni software, aggiornamenti e licenze. È invece possibile accedere attivamente al portafoglio di software online tramite un singolo punto di ingresso rimanendo aggiornati su aggiornamenti e rinnovi. All'interno di **MyTraining**, che sarà lanciato a breve, si sarà in grado di visualizzare la vasta gamma di moduli di formazione e video tutorial che Emerson offre, accedendo alle informazioni sulla formazione che il personale ha ricevuto. I dipendenti possono essere registrati per la formazione online e la formazione offline può essere pianificata. Infine, **MyPreferences** è l'area in cui è possibile impostare le informazioni dell'account e identificare i tipi di comunicazione che si desidera ricevere regolarmente da Emerson.

Grazie a questi sei componenti interconnessi, l'account MyEmerson aiuta a migliorare la velocità, la produttività e la collaborazione nella propria organizzazione, consolidando al contempo la reputazione di Emerson come azienda con cui è facile fare affari.



Per creare il proprio account MyEmerson, visitare Emerson.com/IT/MyEmerson

1]: sondaggio sul percorso decisionale dei clienti B2B McKinsey, 2016.

La visione completa degli asset dell'impianto ottimizza la pianificazione della manutenzione e della revisione



Il componente MyAssets di MyEmerson fornisce una registrazione completa della strumentazione dell'impianto e l'accesso immediato alla documentazione tecnica critica. Kristin Steiner, responsabile dei servizi del ciclo di vita digitale, spiega in che modo questo aiuta le aziende a pianificare ed eseguire la manutenzione in modo più efficiente pianificando gli interventi di revisione in modo più accurato.

Per massimizzare la velocità e l'efficienza della pianificazione della manutenzione, è imperativo avere una comprensione completa della strumentazione installata nell'impianto. Ciò comporta la registrazione dettagliata di ogni dispositivo, che ne comprenda posizione, modello, specifica, configurazione, condizione, cronologia di manutenzione e certificazioni. La presenza di questi dati offre una panoramica completa delle risorse di cui si dispone, del relativo stato del ciclo di vita e di quando dovranno essere sottoposte a manutenzione o aggiornate. Tuttavia, per le grandi strutture con migliaia di dispositivi installati, può essere difficile trovare le informazioni giuste e assicurarsi che siano aggiornate.

Per i tecnici di manutenzione, la possibilità di accedere rapidamente alle guide, ai manuali o ai report di assistenza e riparazione corretti di cui hanno bisogno per ogni dispositivo



MyAssets

specifico è fondamentale, in quanto ciò supporta una risoluzione dei problemi e una manutenzione più rapidi. Tuttavia, ottenere un accesso rapido a questa

documentazione può spesso essere difficile. Molte aziende conservano ancora copie cartacee di documenti tecnici per ciascuno dei loro numerosi dispositivi, il che li rende difficili da trovare. Altri li memorizzano digitalmente nel loro CMMS, ma non sono sempre di facile accesso e non vi è alcuna garanzia che sia la versione più recente. Sul sito web di Emerson vediamo centinaia di download di manuali dei prodotti ogni giorno: di gran lunga il nostro risultato di ricerca più popolare.

Contribuendo a migliorare notevolmente la visibilità delle informazioni sui dispositivi installati, Emerson ha sviluppato MyAssets nell'ambito della sua esperienza digitale personalizzata MyEmerson. MyAssets costituisce un punto di riferimento online unico e centralizzato che consente agli utenti di accedere istantaneamente a un registro digitale di installazione di tutti i dispositivi, sia smart che tradizionali, attivi presso il loro impianto, indipendentemente dal produttore. Questa risorsa di facile navigazione consente di individuare rapidamente la documentazione tecnica dettagliata relativa a ciascuno strumento, ad esempio guide, manuali, disegni CAD, cronologie di assistenza e report di riparazione. Questo rapido accesso alle informazioni dettagliate consente non solo lavori di manutenzione più efficaci, ma anche di pianificare in modo più accurato gli interventi di revisione ottimizzando la pianificazione della manutenzione.

I tag asset collegati a MyAssets consentono l'accesso immediato alle copie digitali di tutta la documentazione tecnica relativa a ciascun dispositivo. I tecnici di manutenzione possono assicurarsi di lavorare sul dispositivo corretto utilizzando tag di gestione delle risorse alimentati da codici QR ed etichette RFID. Questi tag si collegano a informazioni specifiche del dispositivo per aiutarli a completare il loro lavoro, pianificare la manutenzione e ordinare le parti di ricambio online più velocemente. Questo contribuisce a migliorare la velocità di correzione la prima volta, ridurre il tempo trascorso sul campo e garantire che l'impianto continui a funzionare in modo affidabile.

“Un rapido accesso alle informazioni dettagliate consente non solo lavori di manutenzione più efficaci, ma anche di pianificare in modo più accurato gli interventi di revisione ottimizzando la pianificazione della manutenzione.”

Nei casi in cui un'azienda ha bisogno di aiuto per stabilire un inventario completo dei suoi dispositivi installati, un esperto Emerson può visitare il sito ed eseguire un controllo dell'impianto utilizzando l'app Walkdown (Controllo) di Emerson. L'app digitalizza la procedura di identificazione della marca, del modello, della condizione e della posizione di tutti i dispositivi installati. Ciò consente di risparmiare tempo notevolmente rispetto al metodo tradizionale della penna e della carta, che è soggetto a errori e può allungare le tempistiche degli interventi di revisione. I dati raccolti dal controllo sono esportati in modo sicuro nel registro digitale di installazione di MyAssets. Le aziende hanno anche la possibilità di caricare le proprie informazioni sul dispositivo. Poiché i sei componenti di MyEmerson sono interconnessi, MyAssets sarà aggiornato automaticamente nel caso di nuovi dispositivi Emerson acquistati tramite l'area MyTransactions, assicurando che il registro digitale di installazione sia sempre aggiornato.

Fornendo una risorsa online completa e continuamente aggiornata, MyAssets può svolgere un ruolo fondamentale nella gestione e nella manutenzione della strumentazione nell'impianto.



Per ulteriori informazioni su come MyAssets può contribuire a pianificare con precisione gli interventi di revisione pianificando la manutenzione, visitare [Emerson.com/IT/MyAssets](https://emerson.com/IT/MyAssets)



Ridurre le ore di progettazione e consentire un approvvigionamento più efficiente



La selezione, la specifica e la configurazione accurata dei prodotti possono essere impegnative anche per i tecnici più esperti. Claudia Nagel, manager nel business digitale e nell'e-commerce, spiega come il componente MyWorkspace di MyEmerson fornisca strumenti digitali e un ambiente collaborativo per contribuire a semplificare questo processo, riducendo le ore di progettazione e consentendo una maggiore efficienza nell'approvvigionamento.

Quando si progettano prodotti, che si tratti di uno o due misuratori di portata per un piccolo retrofit, più dispositivi o un progetto o un intervento di revisione di maggiori dimensioni, è importante ottenere subito la selezione, le specifiche e la configurazione giuste per evitare inutili ritardi riducendo i costi. Tuttavia, ampie gamme di prodotti e più opzioni possono rendere questo processo complesso e oggetto ad errori.

Un'ulteriore sfida nella selezione di più prodotti è che crea una grande quantità di documentazione che deve essere gestita nel modo più efficiente possibile. La selezione dei prodotti può coinvolgere molte persone che hanno bisogno di accedere a questi dati, rivederli e apportarvi revisioni. È quindi fondamentale semplificare il più possibile la condivisione delle informazioni, per consentire una collaborazione facile ed efficace tra i membri del team.

Per far fronte a queste sfide, Emerson offre MyWorkspace, uno dei sei componenti interconnessi della sua esperienza digitale

personalizzata MyEmerson. MyWorkspace fornisce strumenti di ingegneria digitale di facile esplorazione che semplificano il processo di selezione, specifica e configurazione dei prodotti. Fornisce inoltre un ambiente in cui i membri del team di approvvigionamento e ingegneria possono condividere facilmente le informazioni, rendendo la collaborazione quanto più efficiente possibile.

All'interno di MyWorkspace è possibile cercare facilmente l'ampia gamma di prodotti disponibili all'interno della strumentazione di



MyWorkspace

misurazione, valvole, attuatori, controllo del fluido e soluzioni pneumatiche di Emerson. Dopo aver trovato il dispositivo appropriato, una gamma di strumenti digitali a valore aggiunto fornisce opzioni complete di dimensionamento, configurazione e specifica dei prodotti che contribuiscono a garantire la giusta idoneità e realizzazione delle applicazioni fin dalla prima volta.

misurazione, valvole, attuatori, controllo del fluido e soluzioni pneumatiche di Emerson. Dopo aver

Inoltre, MyWorkspace fornisce calcolatori per determinare il costo totale di possesso e ritorno sull'investimento e un facile accesso al supporto Emerson, inclusa un'opzione di chat dal vivo. Ciò consente a un tecnico che potrebbe, ad esempio, avere una query sulle opzioni di prodotto di connettersi semplicemente con un esperto Emerson online e ottenere immediatamente i consigli necessari. Con gli strumenti di collaborazione in MyWorkspace, gli esperti Emerson possono visualizzare il lavoro e anche salvare gli aggiornamenti direttamente sull'account dell'utente.

Una gestione dei dati più efficiente consente di risparmiare tempo prezioso e permette al personale di concentrarsi maggiormente su attività di maggior valore. A supporto di questo, MyWorkspace fornisce un unico spazio definito in cui è possibile accedere scaricando facilmente informazioni essenziali e la documentazione delle risorse, ad esempio le specifiche dei dispositivi e i disegni CAD. All'interno di questo ambiente è anche possibile visualizzare i tempi di consegna e le informazioni precedenti della cronologia degli ordini, importare ed esportare i dati dei tag, generare report di dimensionamento e organizzare e filtrare le informazioni utilizzando

“Gli strumenti digitali a valore aggiunto forniscono opzioni complete di dimensionamento, configurazione e specifica dei prodotti che contribuiscono a garantire la giusta idoneità e realizzazione delle applicazioni fin dalla prima volta.”

etichette, in modo da trovare molto più velocemente quello che si sta cercando.

Dopo aver selezionato, specificato e configurato i prodotti corretti in MyWorkspace, le informazioni possono passare senza problemi al carrello o al team di approvvigionamento all'interno di MyEmerson. Questo supporta un processo transazionale più efficiente e accurato, eliminando la necessità di reinserire le informazioni e la possibilità di errore umano.

MyWorkspace aiuta a trasformare i processi di progettazione fornendo tutti gli strumenti di selezione e le informazioni necessarie in un'unica posizione, creando al contempo un'area facilmente accessibile e personalizzabile in cui è possibile condividere le informazioni non solo con altro personale nella propria organizzazione, ma anche sfruttare le competenze Emerson. MyWorkspace punta a semplificare la collaborazione e il trasferimento di conoscenze, aumentare l'efficienza della selezione dei prodotti risparmiando tempo e risorse e consolidando la reputazione di Emerson come consulente di fiducia.



Per scoprire in che modo gli strumenti di ingegneria digitale di Emerson possano contribuire a selezionare, configurare e gestire con sicurezza le vostre soluzioni, visitare [it Emerson.com/IT/MyWorkspace](https://www.emerson.com/IT/MyWorkspace)

Trasformare la velocità e l'accuratezza dei processi di approvvigionamento



I processi di approvvigionamento tradizionali sono lenti e soggetti a errori, comportando costosi ritardi di acquisto che possono impattare negativamente sui profitti. Victor Christiaanse, direttore del business digitale in Europa, spiega come le soluzioni digitali fornite all'interno di MyTransactions garantiscano un approvvigionamento più efficiente.

Le pratiche di approvvigionamento tradizionali costituiscono una delle principali fonti di inefficienza operativa nell'industria manifatturiera e di processo. Quando si tratta di gamme di prodotti ampie e altamente tecniche, le attività di approvvigionamento possono essere complesse e comportare molti passaggi manuali che richiedono molto tempo. Anche gli acquisti di routine possono generare molto lavoro amministrativo. Di conseguenza, il processo di approvvigionamento è spesso lento e soggetto a errori, con un'alta percentuale di ordini di acquisto completati in modo non corretto al primo invio. Occorre quindi dedicare molto tempo allo scambio di e-mail con i fornitori per eliminare gli errori prima che gli ordini vengano aggiornati e inviati nuovamente, il che può portare a costosi ritardi di acquisto e influire sui risultati in termini di profitti.

Per migliorare l'efficienza delle pratiche di approvvigionamento e garantire transazioni più rapide e accurate, è importante che le organizzazioni si allontanino dai modi di lavorare tradizionali e applichino invece le soluzioni digitali più recenti. Con l'evolversi del comportamento di acquisto online nel mondo "business to consumer", gli utenti del settore manifatturiero e di processo stanno ora cercando modi per applicare la semplicità di

queste interazioni nell'ambiente "business to business". Per aiutarli a raggiungere questo obiettivo, Emerson ha sviluppato il componente MyTransactions della sua nuova esperienza digitale personalizzata MyEmerson.

MyTransactions è progettato per offrire preventivi, prezzi e tempi di consegna più rapidi e accurati durante l'acquisto dei prodotti Emerson, riducendo così il rischio nel processo di approvvigionamento. Con un punto di accesso single-sign-on al proprio account MyEmerson, è possibile monitorare e gestire lo stato e la cronologia degli ordini, nonché



MyTransactions

i preventivi aperti e passati e pianificare i riordini. MyTransactions offre un accesso più facile agli strumenti, ai documenti e alle persone che meglio supportano gli acquisti. Questo include connessioni di chat dal vivo con Emerson, assicurando di ottenere sempre le risposte necessarie quando servono.

Fornendo la flessibilità di approvvigionamento necessaria, MyEmerson può essere integrato con un protocollo Punchout,

direttamente o tramite una rete come SAP Ariba, per garantire l'accesso al catalogo prodotti Emerson dall'interno del proprio sistema ERP. Una volta che le soluzioni sono state selezionate e specificate dai propri ingegneri nell'area MyWorkspace di MyEmerson e aggiunte al carrello, le informazioni sul prodotto tornano senza soluzione di continuità al sistema di approvvigionamento. Da lì l'ordine può essere approvato finanziariamente e viene generato un ordine di acquisto elettronico, garantendo la correttezza dei prodotti, dei tempi di consegna e dei prezzi. Ciò garantisce che l'ordine di acquisto possa essere elaborato senza ritardi o rilavorazioni. Quando l'ordine viene ricevuto da Emerson, aggiorniamo il sistema aziendale con lo stato dell'ordine più recente e inviamo una fattura elettronica. L'esecuzione della procedura in questo modo aumenta l'efficienza eliminando la necessità di consegne manuali e riducendo la duplicazione dei dati, consentendo di ridurre i tempi degli ordini da tre o quattro giorni ad appena due ore rendendo il processo più veloce del 92%.

Dopo l'approvvigionamento, i dettagli dell'ordine vengono aggiunti senza problemi al registro digitale di installazione all'interno del componente MyAssets di MyEmerson, garantendo che questa risorsa vitale venga mantenuta aggiornata. Questa immediata interconnessione tra MyWorkspace, MyTransactions e MyAssets consente di ottenere notevoli risparmi di efficienza in tutte le aree di progettazione di progetto, approvvigionamento e gestione del ciclo di vita.

“L'aumento dell'efficienza eliminando la necessità di consegne manuali e riducendo l'immissione di dati duplicati consente di ridurre i tempi degli ordini da tre o quattro giorni ad appena due ore rendendo il processo più veloce del 92%.”

Una volta effettuato l'ordine, i vantaggi di MyTransactions continuano. Questi includono la possibilità di rivedere facilmente lo stato dell'ordine, così come informazioni accurate sulla consegna, la cronologia degli ordini e i preventivi passati. Una maggiore visibilità sullo stato dettagliato degli ordini e sulle

informazioni della cronologia, inclusi gli ordini offline effettuati in passato, consente al team di approvvigionamento di creare elenchi di richieste di prodotti ordinati di frequente ottenendo processi più efficienti nella propria organizzazione.

MyTransactions non solo consente un approvvigionamento più rapido e accurato, ma con una registrazione digitale completa del proprio comportamento di acquisto si avrà una migliore visibilità sulle tendenze di spesa, supportando così decisioni aziendali più informate in futuro.



Per ulteriori informazioni su come MyTransactions possa migliorare la velocità e l'accuratezza dei processi di approvvigionamento, visitare [Emerson.com/IT/MyTransactions](https://www.emerson.com/IT/MyTransactions)

L'analisi approfondita dei dati sullo stato delle valvole consente di evitare arresti imprevisti



Una migliore visibilità delle condizioni delle valvole aumenta l'efficienza del processo e degli interventi di revisione riducendo al minimo i tempi di fermo dell'impianto. Fabrice Hoenig, esperto del ciclo di vita delle valvole, spiega come il servizio Emerson di monitoraggio delle condizioni delle valvole fornisca una maggiore comprensione dello stato delle valvole e dei dati sulle prestazioni producendo risultati utilizzabili.

L'ARC Advisory Group stima che le industrie di processo globali perdano 20 miliardi di dollari (18 miliardi di euro), ovvero il 5% della produzione annua, a causa di fermi impianto non programmati, ma una parte significativa di queste perdite è prevenibile. Un fattore importante per evitare tempi di indisponibilità dell'impianto non pianificati e i costi associati è avere una maggiore

comprensione delle condizioni delle risorse chiave, come le valvole. Una valvola di controllo malfunzionante o guasta può causare fluttuazioni di processo che a volte non sono percepite. Tale variabilità riduce la resa e l'efficienza e può degradare la qualità del prodotto per contaminazione o fuori specifica. Una scarsa risposta di controllo da una valvola critica può anche portare a un arresto completo dell'unità.

Il monitoraggio delle condizioni delle valvole garantisce fiducia nel loro stato e quindi una maggiore tranquillità. Il monitoraggio delle valvole di controllo mediante tecnologie predittive abbinate al livello appropriato di manutenzione preventiva e diagnostica offline offre la soluzione più completa per una completa affidabilità delle valvole. Le valvole che operano con un controllore digitale e collegate a una rete a livello di impianto possono generare grandi quantità di dati relativi allo stato e alle prestazioni. L'analisi e l'interpretazione di questi dati aumenta la visibilità sullo stato delle valvole, consentendo di definire le esigenze di riparazione e di risolvere eventuali problemi prima che influiscano sui livelli di produzione comportando costosi periodi di inattività. Una maggiore comprensione dello stato delle valvole garantisce anche un ambiente di lavoro più sicuro.

L'accesso a dati aggiuntivi è stato migliorato dalle reti wireless e dal trasferimento sicuro dei dati, ma la gestione e l'analisi di questi dati per produrre informazioni utili e risultati utilizzabili può essere difficile, soprattutto in un momento di diminuzione delle competenze interne. Per consentire alle organizzazioni di concentrarsi sulle priorità strategiche anziché spendere risorse preziose per l'analisi dei dati, Emerson fornisce un servizio di monitoraggio delle condizioni delle valvole come parte del nostro portafoglio di Connected Services. Ciò comporta la raccolta dei dati senza soluzione di continuità, il monitoraggio non intrusivo dello stato delle valvole e l'analisi predittiva, che contribuiscono a migliorare la sicurezza, la disponibilità e la redditività dell'impianto.

L'implementazione di un'efficace soluzione di monitoraggio delle condizioni delle valvole inizia con la selezione delle valvole da monitorare. Un tecnico di assistenza può eseguire un controllo dell'impianto per raccogliere le informazioni di costruzione delle valvole e quindi configurare l'apparecchiatura di monitoraggio e pianificare test diagnostici ricorrenti per garantire la raccolta periodica di dati accurati. Emerson ha l'esperienza sui sistemi e le soluzioni innovative per progettare un'infrastruttura di comunicazione dati in grado di trasmettere in modo sicuro i dati dalla rete dell'impianto a un ambiente cloud sicuro. Le soluzioni sono scalabili, con le valvole più critiche o problematiche in genere monitorate per prime, in quanto hanno un impatto significativo sui processi. La copertura può quindi essere facilmente ampliata per includere altre valvole come dettato da requisiti e budget.

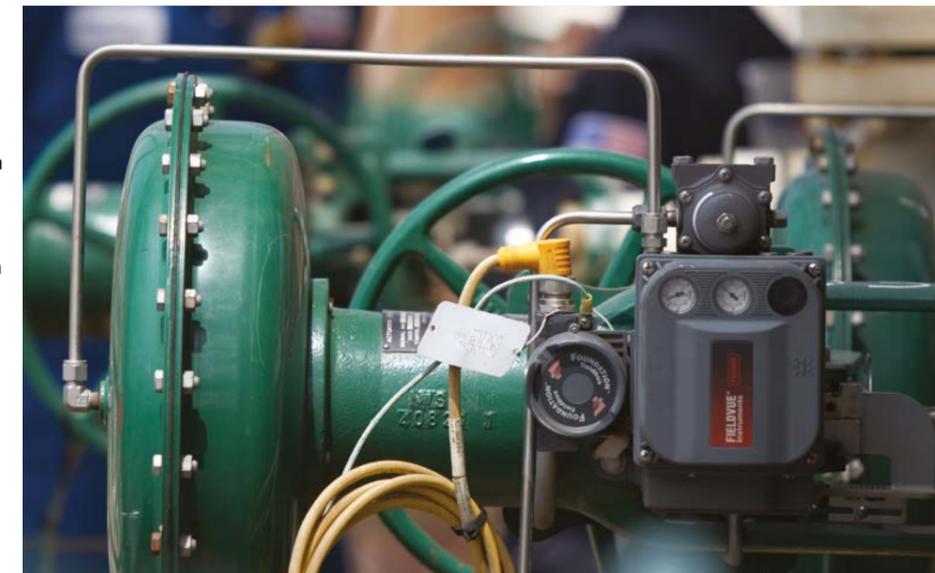
L'analisi e l'interpretazione dei dati viene eseguita da una rete globale di esperti Emerson nella diagnostica delle valvole. Utilizzando decenni di esperienza, visualizziamo i dati sullo stato delle valvole e la cronologia delle condizioni per determinare i trend e prevedere l'imminente deterioramento delle stesse. Viene quindi prodotto un report mensile dettagliato, contenente azioni consigliate. Eventuali questioni urgenti, tuttavia, vengono comunicate non appena si presentano. In base alle nostre raccomandazioni, è possibile creare il proprio piano d'azione oppure i tecnici Emerson possono implementare azioni per conto dell'utente, nell'ambito di un contratto di assistenza a lungo termine per le attività di manutenzione.

Uno dei principali vantaggi del monitoraggio delle condizioni delle valvole è che fornisce una visualizzazione della serie temporale di tutti i parametri e avvisi del dispositivo. Questa analisi consente di

identificare tendenze come i lenti aumenti della deviazione della corsa, che potrebbero non essere osservate quando si esamina una singola istantanea nel tempo. Consente inoltre una migliore stima di quando il degrado inciderà notevolmente sul controllo, sull'affidabilità o sulla sicurezza, consentendo di pianificare la manutenzione in modo appropriato e di gestire meglio l'inventario delle parti in base alle esigenze effettive.

Un intervento di revisione prolungato può spesso essere costoso quanto i fermi impianto non pianificati, ma le informazioni fornite dal monitoraggio delle condizioni delle valvole consentono livelli migliori di pianificazione ed esecuzione. Ciò può anche contribuire a realizzare notevoli risparmi.

“Le informazioni fornite dal monitoraggio delle condizioni delle valvole consentono una migliore pianificazione ed esecuzione degli interventi di revisione, contribuendo a realizzare risparmi significativi e fornendo un elevato ritorno sull'investimento.”



“Le valvole che operano con un controllore digitale e collegate a una rete a livello di impianto possono generare grandi quantità di dati relativi allo stato e alle prestazioni.”

In media costa circa 5.000 dollari (4.500 euro) smontare una valvola, ma è comune smontare tutte le valvole durante un intervento di revisione, nonostante circa il 30% non abbiano bisogno di assistenza o riparazione. Anche per una piccola interruzione di 30 valvole, l'analisi fornita dal monitoraggio delle condizioni delle valvole che aiuta a determinare quali valvole debbano essere revisionate e per quale ambito di lavoro specifico, genera un risparmio di circa 45.000 dollari (40.000 euro). Quando si aumentano le proporzioni, il risparmio può essere significativo, fornendo un elevato ritorno sull'investimento.



Per maggiori informazioni su come il servizio Emerson di monitoraggio delle condizioni delle valvole possa contribuire a evitare fermi impianto non programmati e aumentare l'efficienza degli interventi di revisione, visitare emrns.co/IM1614

Ottimizzare l'affidabilità e le prestazioni dei sistemi di automazione



Una gestione efficace del ciclo di vita dei sistemi di automazione degli impianti è essenziale per garantire la sicurezza e massimizzare la produttività e la disponibilità. John Ellis, direttore servizi del ciclo di vita – Regno Unito e Irlanda, spiega come il servizio per il ciclo di vita digitale Guardian Support di Emerson fornisca una soluzione efficiente che ottimizza la sicurezza, l'affidabilità e le prestazioni del sistema.

La capacità di mantenere i sistemi di automazione operanti al massimo delle prestazioni è fondamentale per massimizzare la produzione, la produttività e la disponibilità dell'impianto. Prestazioni non ottimali di sistemi di controllo, sistemi di gestione delle risorse e sistemi di esecuzione della produzione possono causare gravi interruzioni dei processi e fermi impianto non programmati che possono rivelarsi estremamente costosi. Tuttavia, il ritmo frenetico del progresso tecnologico rende sempre più difficile per i manager tenere il passo con il flusso costante di rilasci di software e aggiornamenti di sicurezza che devono essere implementati per massimizzare l'affidabilità e le prestazioni del sistema.

Per contribuire a soddisfare questa sfida continua, Emerson fornisce Guardian Support come parte dei suoi servizi del ciclo di vita digitale. Guardian Support è un servizio prognostico che consente la visualizzazione e la gestione in tempo reale dei sistemi di automazione, ottimizzandone così la sicurezza, l'affidabilità e le prestazioni. Fornisce un'unica fonte per dati aggregati, critici e personalizzati su architettura e applicazioni della piattaforma fornendo supporto tecnico, aggiornamenti software e informazioni proattive su gestione dei rischi, gestione degli incidenti e gestione del ciclo di vita.

Il software e l'hardware obsoleti aumentano la vulnerabilità della sicurezza del sistema e riducono l'affidabilità. Tuttavia, la gestione degli aggiornamenti e la manutenzione di hardware e software è un processo che richiede molto tempo se eseguito manualmente, in quanto possono essere presenti migliaia di aggiornamenti all'anno da scaricare e installare.

Una disponibilità limitata di risorse qualificate può comportare che aggiornamenti e correzioni critici per la sicurezza, gli antivirus e le applicazioni restino non installati per lunghi periodi, aumentando in tal modo la vulnerabilità del sistema. Per semplificare questo processo, un servizio di gestione automatica delle patch consente il download automatico degli aggiornamenti software più recenti anziché eseguire l'attività manualmente. Questo può far risparmiare molto tempo, consentendo a un sistemista di concentrarsi su altri compiti importanti.

“Guardian Support fornisce accesso 24 ore su 24, 7 giorni su 7 all'analisi tecnica e all'assistenza degli esperti Emerson, per una gestione rapida ed efficace degli incidenti e la risoluzione dei problemi.”

Il rallentamento dei tempi di riparazione del sistema comporta tempi di inattività di produzione più lunghi e prestazioni operative ridotte, pertanto è fondamentale risolvere e correggere i problemi quanto più rapidamente possibile. Guardian Support fornisce accesso 24 ore su 24, 7 giorni su 7 all'analisi tecnica e all'assistenza degli esperti Emerson, per una gestione rapida ed efficace degli incidenti e la risoluzione dei problemi. Il supporto telefonico o online tramite il portale Guardian Support assicura che gli esperti siano sempre disponibili per guidare l'utente attraverso i passaggi necessari per risolvere i problemi. Guardian Support offre inoltre la possibilità di visualizzare e monitorare i registri delle chiamate, consentendo di condividere facilmente in tutta l'azienda i dettagli delle azioni correttive intraprese.

Guardian Support gestisce un inventario aggiornato e accurato di tutti i componenti e licenze del sistema; ogni volta che si verifica una modifica nello stato del ciclo di vita del software e dell'hardware, vengono inviate notifiche e-mail proattive.

È anche possibile determinare in che modo si gestiscano i rischi di sicurezza e di protezione per i sistemi, attraverso l'uso di indicatori chiave delle prestazioni (KPI). Questi includono lo stato del supporto software e hardware; se si sta leggendo ed agendo sulla base di articoli di conoscenza di base; l'implementazione di aggiornamenti software e di sicurezza e correzioni rapide; e la quantità e la gravità delle chiamate di servizio effettuate. Questi KPI vengono utilizzati per calcolare un punteggio di integrità del sistema, che viene visualizzato sul dashboard



nel portale protetto e personalizzato di Guardian Support. Il punteggio di integrità è confrontato con tutti gli altri sistemi in tutto il mondo che utilizzano Guardian Support, ed è anche possibile monitorare la tendenza del punteggio di integrità per vedere se sta migliorando. La visualizzazione del dashboard del punteggio di integrità evidenzia quali dei sistemi abbiano bisogno di attenzione, consentendo di pianificare e dare priorità alle attività di manutenzione in base all'urgenza e all'applicabilità.

Guardian Support continua a evolversi e le versioni future consentiranno di monitorare e gestire i singoli loop di controllo dalla dashboard. Questo sviluppo all'avanguardia permetterà di vedere le prestazioni di un particolare loop di controllo e di apportare tutte le modifiche necessarie per aumentare la produttività, la disponibilità e i tempi di funzionamento dell'impianto.

Emerson offre anche il monitoraggio dello stato del sistema come Connected Services, che fornisce un monitoraggio continuo del sistema di controllo da parte degli esperti Emerson. Ciò consente l'acquisizione di problemi intermittenti e segnali di avvertenza sottostanti che spesso possono essere persi durante i controlli di integrità manuali, la diagnosi delle loro cause principali e la proposta di azioni di mitigazione raccomandate. Questo rilevamento precoce dei problemi consente una risoluzione più rapida, con conseguente riduzione dei guasti e dei tempi di inattività delle apparecchiature.



Per ulteriori informazioni su come Guardian Support possa massimizzare l'affidabilità e le prestazioni dei sistemi di automazione, visitare emrns.co/IM1618

Semplificare e accelerare il lavoro grazie a strumenti digitali

La trasformazione digitale sta plasmando il modo in cui lavoriamo fornendo strumenti e servizi online che riducono la complessità per semplificare e accelerare le attività. Con un account online MyEmerson è facile interagire digitalmente, fare affari e collaborare con Emerson. MyEmerson rende più veloce e semplice ottenere le informazioni necessarie per portare a termine il lavoro.

**Registrarsi all'indirizzo
[Emerson.com/IT/MyEmerson](https://emerson.com/IT/MyEmerson)**



Registrarsi per ricevere le notizie sui prodotti più recenti, gli inviti agli eventi e la newsletter trimestrale all'indirizzo [Emerson.com/Sottoscrivo](https://emerson.com/Sottoscrivo)



Direttore editoriale: Bruno Cotteron Guillon, Marketing.Europe@Emerson.com

Il contenuto della presente pubblicazione ha fini esclusivamente informativi. È stato fatto tutto il possibile per garantire l'accuratezza delle informazioni; tuttavia esse non devono essere interpretate come garanzie, esplicite o implicite, da riferirsi a prodotti o a servizi ivi descritti, né al loro impiego o alla loro applicabilità. Tutte le vendite sono soggette al nostro contratto di licenza software e ai nostri termini e condizioni, disponibili su richiesta. Ci riserviamo il diritto di modificare o migliorare i progetti o le specifiche dei nostri prodotti e servizi in qualsiasi momento senza obbligo di preavviso. Emerson e il logo Emerson sono marchi registrati e marchi di servizio di Emerson Electric Co. ©2020 Emerson Electric Co. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.